

BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN
TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM BƯU ĐIỆN
NĂM 2019

Hà Nội, tháng 3 năm 2020



BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN
TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM BƯU ĐIỆN
Năm báo cáo: 2019

I. Thông tin chung

1. Thông tin khái quát

- Tên giao dịch: Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu Điện (PTI)
- Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số: 055051 ngày 17/3/2004 (thay đổi lần 1) do Sở Kế hoạch và Đầu tư thành phố Hà Nội cấp
- Vốn điều lệ: 803.957.090.000 VNĐ
- Vốn đầu tư của chủ sở hữu: 803.957.090.000 VNĐ
- Địa chỉ: Tầng 8, tòa nhà số 4A Láng Hạ, Quận Ba Đình, thành phố Hà Nội
- Số điện thoại: 024 37724466
- Số fax: 024 37724460
- Website: www.pti.com.vn
- Mã cổ phiếu: PTI

2. Quá trình hình thành và phát triển

- Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện (PTI) tiền thân là Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện được Bộ Tài chính cấp Giấy chứng nhận đủ tiêu chuẩn và điều kiện hoạt động kinh doanh bảo hiểm số 10/TC/GCN ngày 18/06/1998, được Ủy ban Nhân dân thành phố Hà Nội thành lập theo Giấy phép số 3633/GP-UB ngày 01/8/1998; Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hà Nội cấp Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh số 055051 ngày 12/8/1998.

- Ngày 01/04/2001, Luật Kinh doanh bảo hiểm số 24/2000/QH10 ngày 09/12/2000 chính thức có hiệu lực, theo đó Giấy phép kinh doanh bảo hiểm được dùng thay thế Giấy đăng ký kinh doanh của Sở Kế hoạch và Đầu tư. Ngày 01/02/2007, Bộ Tài chính đã cấp Giấy phép thành lập và hoạt động số 41A/GP/KDBH cho PTI. Tại Giấy phép này, vốn điều lệ của PTI là 105 tỷ đồng.

- Ngày 25/01/2008, PTI thực hiện tăng vốn điều lệ lên 300 tỷ đồng theo Giấy chứng nhận chào bán chứng khoán ra công chúng số 283/UBCK-GCN do UBCKNN cấp và được Bộ Tài chính cấp Giấy phép điều chỉnh vốn số 41A/GPĐC1/KDBH ngày 21/4/2008.

- Ngày 30/03/2010, Bộ Tài chính cấp Giấy phép điều chỉnh lần 2 số 41A/GPĐC2/KDBH, cho phép PTI thay đổi vốn điều lệ lên 450 tỷ đồng sau khi PTI hoàn thành đợt tăng vốn theo Giấy chứng nhận chào bán chứng khoán ra công chúng số 481/UBCK-GCN ngày 24/12/2009 do UBCKNN cấp.

- Ngày 30/06/2010, PTI chính thức đổi tên thành “Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện” theo Giấy phép số 41A/GPĐC4/KDBH của Bộ Tài chính. Các Chi nhánh trực thuộc được chính thức đổi tên thành “Công ty thành viên trực thuộc” theo Giấy phép số 41A/GPĐC6/KDHB ngày 13/9/2010 của Bộ Tài chính.

- Ngày 02/3/2011, PTI chính thức niêm yết trên Sở giao dịch chứng khoán Hà Nội với mã giao dịch chứng khoán “PTI”.

- Ngày 6/8/2012, Bộ Tài chính cấp Giấy phép điều chỉnh số 41A/ GPDDC8 cho phép PTI thực hiện tăng vốn điều lệ lên 503.957.090.000 đồng.

- Ngày 29/01/2015, Dongbu insurance - doanh nghiệp bảo hiểm đứng thứ 2 Hàn Quốc chính thức trở thành cổ đông chiến lược của PTI, chiếm giữ 37,32% cổ phần của PTI, nâng số vốn điều lệ của PTI lên thành 803.957.090.000 đồng.

- Từ tháng 4/2016, PTI có thêm cổ đông lớn là Công ty Cổ phần chứng khoán VNDIRECT.

- Đến hết ngày 31/12/2019, PTI hoạt động với mô hình gồm: Trụ sở chính, Văn phòng II tại Khu vực Phía Nam, 47 Công ty thành viên trực thuộc và 2 Văn phòng Đại diện Giám định bồi thường.

3. *Ngành nghề và địa bàn kinh doanh*

- Ngành nghề kinh doanh:

- Kinh doanh bảo hiểm gốc:

- Bảo hiểm sức khỏe và bảo hiểm tai nạn con người

- Bảo hiểm xe cơ giới

- Bảo hiểm tài sản kỹ thuật

- Bảo hiểm hàng hóa vận chuyển đường bộ, đường biển, đường sông, đường sắt và đường hàng không

- Bảo hiểm trách nhiệm chung

- Bảo hiểm cháy, nổ

- Bảo hiểm thiệt hại kinh doanh

- Bảo hiểm vệ tinh

- Bảo hiểm hàng không

- Bảo hiểm tàu

- Kinh doanh tái bảo hiểm: nhận và nhượng tái bảo hiểm liên quan đến các nghiệp vụ bảo hiểm phi nhân thọ.

- Tiến hành các hoạt động đầu tư theo quy định của pháp luật.

- Giám định tổn thất.

- Đại lý giám định tổn thất, xét duyệt bồi thường, yêu cầu người thứ ba bồi hoàn.

- Các hoạt động khác theo quy định của pháp luật.

- Địa bàn kinh doanh:

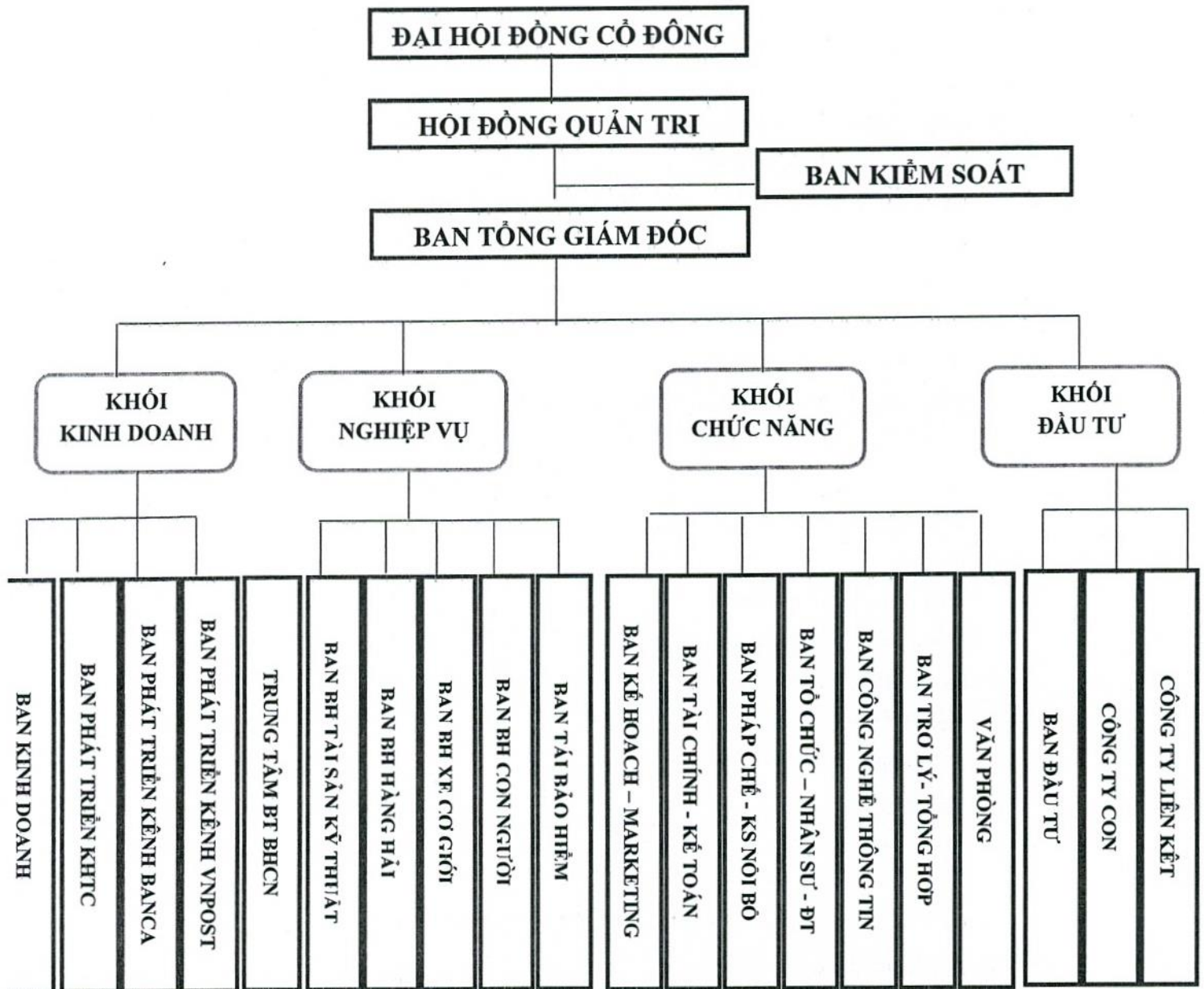
- Địa bàn hoạt động kinh doanh của PTI trải khắp toàn quốc.

- Từ 11/10/2010, PTI đầu tư trực tiếp sang thị trường Bảo hiểm Lào. PTI góp vốn cùng Ngân hàng phát triển Lào thành lập Công ty cổ phần Bảo hiểm Lane Xang (LAP) kinh doanh trong lĩnh vực bảo hiểm phi nhân thọ.

4. Thông tin về mô hình quản trị, tổ chức kinh doanh và bộ máy quản lý

- Cơ cấu bộ máy quản lý.

PTI có cơ cấu tổ chức bộ máy theo mô hình công ty cổ phần (xem sơ đồ dưới đây):



PTI là công ty cổ phần, hoạt động theo Luật Doanh nghiệp năm 2014, Luật Kinh doanh bảo hiểm, Điều lệ tổ chức và hoạt động của Tổng công ty và các quy định của Pháp luật có liên quan.

Trụ sở chính

- Địa chỉ : Tầng 8, tòa nhà số 4A - Láng Hạ, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội
- Điện thoại : (042) 3772 4466 Fax: (042) 3772 4460

- Web : www.pti.com.vn

Văn phòng Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện Khu vực Phía Nam

- Địa chỉ: Lầu 2, 205 Nguyễn Xí, Quận Bình Thạnh, Thành Phố Hồ Chí Minh
- Điện thoại: 0283.9117365 Fax: 0283.910.5228

Các Công ty thành viên trực thuộc

(1) Công ty Bảo hiểm Bưu điện Thăng Long

Địa chỉ: Tòa nhà Hoa Đăng, số 290 Nguyễn Trãi, Trung Văn, Huyện Từ Liêm, Thành phố Hà Nội

Điện thoại: 024.35375411 Fax: 024.35375400

(2) Công ty Bảo hiểm Bưu điện thành phố Hồ Chí Minh

Địa chỉ: Tầng 11, 285 Cách mạng Tháng Tám, Phường 12, Quận 10, Tp.Hồ Chí Minh

Điện thoại: 0283. 9104848 Fax: 0283. 9117007

(3) Công ty Bảo hiểm Bưu điện Đà Nẵng

Địa chỉ: Tầng 5 Tòa nhà Bưu điện Đà Nẵng, 271 Nguyễn Văn Linh, Phường Vĩnh Trung, Quận Thanh Khê, Thành phố Đà Nẵng

Điện thoại: 05113. 837 839 Fax: 05113. 837 838

(4) Công ty Bảo hiểm Bưu điện Hải Phòng

Địa chỉ: Tòa nhà số 2 lô 28A Lê Hồng Phong, quận Ngô Quyền, Thành phố Hải Phòng

Điện thoại: 02253. 530888 Fax: 02253. 530898

(5) Công ty Bảo hiểm Bưu điện Cần Thơ

Địa chỉ: Số 40, đường Võ Văn Kiệt, Phường An Hòa, Quận Ninh Kiều, Thành phố Cần Thơ

Điện thoại: 02923. 751 447 Fax: 02272. 751 445

(6) Công ty Bảo hiểm Bưu điện Khu vực Bắc Trung Bộ

Địa chỉ: Số 16, đường Nguyễn Thị Minh Khai, Thành phố Vinh, tỉnh Nghệ An

Điện thoại: 02383. 598 666 Fax: 0283. 598 678

(7) Công ty Bảo hiểm Bưu điện Khu vực Phía Bắc

Địa chỉ: Khu đất số 146, Đường Nguyễn Tất Thành, P. Trung Vương, Thành phố Việt Trì, Tỉnh Phú Thọ

Điện thoại: 0210.385 9568 Fax: 0210 381 0777

(8) Công ty Bảo hiểm Bưu điện Khu vực Tây Nguyên

Địa chỉ: Số 27 Trần Khánh Dư, Phường Tân Lợi, Thành phố Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk

Điện thoại: 0262. 395 5994 Fax: 0262. 395 5258

(9) Công ty Bảo hiểm Bưu điện Đồng Nai

Địa chỉ: R64, R65, Võ Thị Sáu nối dài, Phường Thống Nhất, Thành phố Biên Hoà, Tỉnh Đồng Nai

Điện thoại: 02513 949966 Fax: 02513 949965

(10) Công ty Bảo hiểm Bưu điện Khu vực Nam Trung Bộ

Địa chỉ: Tầng 3, Tòa nhà Chánh Bốn, số 2 Lê Thành Phương, Phường Phương Sài, Thành phố Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa.

Điện thoại: 0258 356 0555 Fax: 0258 382 8555

(11) Công ty Bảo hiểm Bưu điện Bình Dương

Địa chỉ: số 63 đường D9, KDC Chánh Nghĩa, khu 11, phường Chánh Nghĩa, thành phố Thủ Dầu Một, tỉnh Bình Dương

Điện thoại: 0274 3898708 Fax: 0274 3898711

(12) Công ty Bảo hiểm Bưu điện Quảng Ninh

Địa chỉ: 164 Lê Thánh Tông, Phường Bạch Đằng, Thành phố Hạ Long, Tỉnh Quảng Ninh.

Điện thoại: 0203 3656 661 Fax: 0203 3656 669

(13) Công ty Bảo hiểm Bưu điện Cà Mau

Địa chỉ: Số 3, đường Lưu Tấn Tài, Phường 5, Thành phố Cà Mau, tỉnh Cà Mau

Điện thoại: 0290 355 0777 Fax: 0290 355 0666

(14) Công ty Bảo hiểm Bưu điện Bình Định

Địa chỉ: Tầng 4, số 02 đường Trần Thị Kỳ, Thành phố Quy Nhơn, tỉnh Bình Định

Điện thoại: 0256 381 8818 Fax: 0256 3522 377

(15) Công ty Bảo hiểm Bưu điện Thanh Hóa

Địa chỉ: Tầng 5, số 11 Hạc Thành, phường Điện Biên, Thành phố Thanh Hóa

Điện thoại: 0237 371 4234 Fax: 0237 371 4469

(16) Công ty Bảo hiểm Bưu điện Thừa Thiên Huế

Địa chỉ: Tầng 2, Tòa nhà MMC, 51 Hai Bà Trưng, Thành phố Huế, Tỉnh Thừa Thiên Huế

Điện thoại: 0234 381 5815 Fax: 0234 381 5444

(17) Công ty Bảo hiểm Bưu điện An Giang

Địa chỉ: Số 5/2 đường Tôn Đức Thắng, Phường Mỹ Bình, Thành phố Long Xuyên, tỉnh An Giang

Điện thoại: 0296 395 5788 Fax: 0296 395 5777

(18) Công ty Bảo hiểm Bưu điện Long An

Địa chỉ: Số 37-39 đường số 5, phường 6, Thành phố Tân An, Tỉnh Long An

Điện thoại: 0272 352 1464 Fax: 0272 352 1484

(19) Công ty Bảo hiểm Bưu điện Vĩnh Phúc

Địa chỉ: Số 2, Phường Ngô Quyền, Thành phố Vĩnh Yên, Tỉnh Vĩnh Phúc

Điện thoại: 02113. 721 388 Fax: 02113. 721 222

(20) Công ty Bảo hiểm Bưu điện Sài Gòn

Địa chỉ: P2-3, Tầng 3, tòa nhà Dali Tower, Số 24C Phan Đăng Lưu, Phường 6, Quận Bình Thạnh, Thành phố Hồ Chí Minh

Điện thoại: 028 3841 0576 Fax: 028 3841 0577

(21) Công ty Bảo hiểm Bưu điện Bắc Ninh

Địa chỉ: Lô B94 đường Kinh Dương Vương, Phường Vũ Ninh, Thành phố Bắc Ninh, Tỉnh Bắc Ninh

Điện thoại: 0222 3824 667 Fax: 0222 3893 008

(22) Công ty Bảo hiểm Bưu điện Lào Cai

Địa chỉ: Số 121, đường Thanh Niên, phường Duyên Hải, Thành phố Lào Cai, Tỉnh Lào Cai

Điện thoại: 0214 823 969 Fax: 0214 823 968

(23) Công ty Bảo hiểm Bưu điện Khu vực Nam Sông Hồng

Địa chỉ: Số 306, đường Trần Hưng Đạo, Phường Ninh Khánh, Thành phố Ninh Bình, tỉnh Ninh Bình

Điện thoại: 0229 389 9446 Fax: 0229 389 1218

(24) Công ty Bảo hiểm Bưu điện Hà Nội

Địa chỉ: VP 3-1, Tầng 3, Tòa nhà Comatce Tower, số 61 phố Ngụy Như Kon Tum, phường Nhân Chính, quận Thanh Xuân, thành phố Hà Nội

Điện thoại: 0243 792 5172 Fax: 0243 792 5173

(25) Công ty Bảo hiểm Bưu điện Bến Thành

Địa chỉ: Tầng 4,5 Tòa nhà số 322 Điện Biên Phủ, phường 22, quận Bình Thạnh, thành phố Hồ Chí Minh

Điện thoại: 028 3932 1968 Fax: 028 3932 1969

(26) Công ty Bảo hiểm Bưu điện Thủ Đức

Địa chỉ: Tầng 5,6, Tòa nhà số 95B Khu lao động Thịnh Hào, Phường Ô Chợ Dừa, Quận Đống Đa, Thành phố Hà Nội.

Điện thoại: 0243 724 5103 Fax: 0243 724 5105

(27) Công ty Bảo hiểm Bưu điện Hải Hưng

Địa chỉ: Số 106 đường Hồng Quang, phường Quang Trung, Thành phố Hải Dương, tỉnh Hải Dương

Điện thoại: 0220 389 8598 Fax: 0220 389 8880

(28) Công ty Bảo hiểm Bưu điện Tiền Giang

Địa chỉ: Số 59C, đường 30/4, phường 1, Thành phố Mỹ Tho, tỉnh Tiền Giang.

Điện thoại: 0273 3979 188 Fax: 0273 3979 288

(29) Công ty Bảo hiểm Bưu điện Khu vực Bình Trị Thiên

Địa chỉ: Số 146 Lý Thường Kiệt, thành phố Đồng Hới, tỉnh Quảng Bình.

Điện thoại: 0232 385 0111 Fax: 0232 385 0444

(30) Công ty Bảo hiểm Bưu điện Phú Mỹ Hưng

Địa chỉ: Lầu 7 Tòa nhà Loyal, Số 151 - 151 Bis Võ Thị Sáu, Phường 6, Quận 3, thành phố Hồ Chí Minh.

Điện thoại: 028 3820 5111 Fax: 028 3820 5222

(31) Công ty Bảo hiểm Bưu điện Thống Nhất

Địa chỉ: Tầng 3, Số 170 Bùi Thị Xuân, P. Phạm Ngũ Lão, Quận 1, thành phố Hồ Chí Minh.

Điện thoại: 028 6298 9911 Fax: 028 6298 9922

(32) Công ty Bảo hiểm Bưu điện Vũng Tàu

Địa chỉ: Lầu 2, số 3 Ba Cu, phường 1, thành phố Vũng Tàu, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu.

Điện thoại: 0254 357 6577 Fax: 0254 357 6578

(33) Công ty Bảo hiểm Bưu điện Thái Nguyên

Địa chỉ: Tầng 2 tòa nhà 09 tầng, phố Tô Ngọc Vân, đường Phan Đình Phùng, tổ 11, phường Đồng Quang, thành phố Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên.

Điện thoại: 0280.385 3888 Fax: 0280.385 8797

(34) Công ty Bảo hiểm Bưu điện Gia Lai

Địa chỉ: Số 69 Hùng Vương, Phường Tây Sơn, Tp.Pleiku, tỉnh Gia Lai

Điện thoại: 0269 371 9977 Fax: 0269 371 9978

(35) Công ty Bảo hiểm Bưu điện Hà Thành

Địa chỉ: Tầng 5 tòa nhà Lạc Hồng số 85 Lê Văn Lương, Phường Nhân Chính, Quận Thanh Xuân, Thành phố Hà Nội

Điện thoại: 0243 569 0607 Fax: 0243 569 0608

(36) Công ty Bảo hiểm Bưu điện Nam Định

Tầng 3 Tòa nhà ACB - Chi nhánh Nam Định, số 67 Lê hồng Phong, P Nguyễn Du, TP Nam Định, tỉnh Nam Định

Điện thoại: 0228 3528 075 Fax: 0228 3528 074

(37) Công ty Bảo hiểm Bưu điện Âu Lạc

Căn số 2 – N7B Khu đô thị Trung Hòa – Nhân Chính, phường Nhân Chính, quận Thanh Xuân, Thành phố Hà Nội

Điện thoại: 024.36895588 Fax: 024.38595588

(38) Công ty Bảo hiểm Bưu điện Tràng An

Tầng 6 Tòa nhà 434 Trần Khát Chân, phường Phố Huế, quận Hai Bà Trưng, thành phố Hà Nội

Điện thoại: 0243.9726699 Fax: 0243.9766699

(39) Công ty Bảo hiểm Bưu điện Tây Bắc

Bưu cục Bắc Trần Hưng Đạo, Xóm 12, xã Sù Ngòi, thành phố Hòa Bình, tỉnh Hòa Bình

Điện thoại: 0218.3858699 Fax: 0218.3858234

(40) Công ty Bảo hiểm Bưu điện Sóc Trăng

Số 1 đường Trần Hưng Đạo, thành phố Sóc Trăng, Tỉnh Sóc Trăng

Điện thoại: 0299 3815 999 Fax: 0299 3814 999

(41) Công ty Bảo hiểm Bưu điện Hải Đăng

Tầng 2 tòa nhà Thành Đạt 1, số 3 đường Lê Thánh Tông, phường Máy Tơ, quận Ngô Quyền, Thành phố Hải Phòng

Điện thoại: 02253.655688 Fax: 02253.655698

(42) Công ty Bảo hiểm Bưu điện Thái Bình

Số 355, Lý Bôn, Phường Đề Thám, Tp.Thái Bình, tỉnh Thái Bình

Điện thoại: 0227 3839 288 Fax: 0227 3839 288

(43) Công ty Bảo hiểm Bưu điện Tây Nam

Khu phố 7, phường 3, thành phố Tây Ninh, tỉnh Tây Ninh

Điện thoại: 0276 3783 939 Fax: 0276 3783 838

(44) Công ty Bảo hiểm Bưu điện Hà Tuyên

Tổ 6, Phường Hưng Thành, thành phố Tuyên Quang, tỉnh Tuyên Quang

Điện thoại: 0207 3872 696 Fax: 020 7387 2696

(45) Văn phòng Đại diện Giám định bồi thường PTI tại Hà Nội

Tầng 2 nhà nổi số 2, Chung cư cao tầng tại ô đất CT3, Khu đô thị mới Trung Văn, phường Trung Văn, quận Nam Từ Liêm, Thành phố Hà Nội.

Điện thoại: 0243 5581 123 Fax: 0243 8565 588

(46) Văn phòng Đại diện Giám định bồi thường PTI tại Tp.Hồ Chí Minh

Số 205 Nguyễn Xí, quận Bình Thạnh, Tp. Hồ Chí Minh.

Điện thoại: 028 2253 8925 Fax: 028 2253 8945

(47) Công ty Bảo hiểm Thời Đại Số

VP 3-2, Tầng 3 tòa nhà Comatce Tower, số 61 phố Ngụy Như Kon Tum, P.Nhân Chính, Q.Thanh Xuân, Hà Nội.

Điện thoại: 0247 300 5678 Fax:

(48) Công ty Bảo hiểm Bưu điện Gia Định

Tầng 3 tòa nhà Sun Village, số 31-33 Nguyễn Văn Đậu, phường 6, quận Bình Thạnh, thành phố Hồ Chí Minh.

Điện thoại: 028 3636 0576 Fax: 028 3636 0596

- Các công ty con, công ty liên kết: (Nêu danh sách, địa chỉ, lĩnh vực sản xuất kinh doanh chính, vốn điều lệ thực góp, tỷ lệ sở hữu của Công ty tại các công ty con, công ty liên kết).

*** Công ty con của PTI:**

TT	Công ty con	Giấy phép hoạt động	Lĩnh vực kinh doanh	Ngành nghề kinh doanh	% vốn do PTI đầu tư
1	Công ty Cổ phần IBS Việt Nam (IBS)	0102720783 do Sở KH&ĐT Hà Nội cấp ngày 14/4/2008	Thương mại & dịch vụ	Kinh doanh thiết bị, dịch vụ viễn thông	99,0 %
2	Công ty Cổ phần Thương mại Xăng dầu Việt Nam (Vinapetro)	0500600975 do Sở KH&ĐT Hà Nội cấp ngày 11/12/2008	Thương mại	Kinh doanh thương mại xăng dầu	93,6%
3	Công ty Cổ phần Bất động sản Bưu điện (Postre)	0102985620 do Sở KH&ĐT Hà Nội cấp ngày 21/10/2008	Thương mại & dịch vụ	Bất động sản	95,3%

1. Công ty Cổ phần IBS Việt Nam (IBS)

- Địa chỉ trụ sở chính: Số 26 Láng Hạ, Đống Đa, Ba Đình, Thành phố Hà Nội.
- Văn phòng giao dịch: Số 64, ngõ 19 phố Trần Quang Diệu, Quận Đống Đa, TP. Hà Nội
- Điện thoại: (84-24)3263 6688; Fax: (84-24) 3263 6868
- Website: www.ibsvietnam.com

- Vốn điều lệ: 20 tỷ đồng
- Vốn góp của PTI đến thời điểm 31/12/2019: 19,8 tỷ đồng
- Tình hình thực hiện kế hoạch kinh doanh năm 2019: Tổng tài sản đến 31/12/2019 đạt 79,7 tỷ đồng; doanh thu đạt 25,3 tỷ đồng; lợi nhuận trước thuế đạt 3,7 tỷ đồng; tỷ lệ cổ tức năm 2019 dự kiến là 11% /mệnh giá cổ phần. ROE đạt 12,4%.

2. Công ty Cổ phần Thương mại Xăng dầu Việt Nam (Vinapetro)

- Địa chỉ trụ sở chính: Số 26 Láng Hạ, Đống Đa, Ba Đình, Thành phố Hà Nội.
- Văn phòng giao dịch: Phòng 907, tòa B Khách sạn thể thao, số 15 Lê Văn Thiêm, Phường Nhân Chính, Quận Thanh Xuân, TP. Hà Nội
- Điện thoại: (84-24) 3776 5828 Fax: (84-24) 3776 5838
- Website: www.vinapetro.com.vn
- Vốn điều lệ là 18 tỷ đồng
- Vốn góp của PTI đến thời điểm 31/12/2019: 11,7 tỷ đồng
- Tình hình thực hiện kế hoạch kinh doanh năm 2019: Tổng tài sản đến 31/12/2019 đạt 25,3 tỷ đồng; doanh thu đạt 181,4 tỷ đồng; lợi nhuận trước thuế đạt 1,49 tỷ đồng; không trả cổ tức do chưa hết lỗ lũy kế. ROE đạt 9,6%.

Cuối 2019, PTI đã thực hiện thành công chào bán riêng lẻ toàn bộ phần vốn góp tại Vinapetro cho dưới 100 cổ đông. Việc chuyển nhượng cổ phần sẽ được thực hiện sau khi hai bên hoàn thành nghĩa vụ thanh toán. PTI đã thực hiện nhiệm vụ công bố thông tin ngay khi có chủ trương phê duyệt thoái vốn của HĐQT.

3. Công ty Cổ phần Bất động sản Bưu điện (Postre)

- Trụ sở chính: Tầng 5, Lô 18 Khu đô thị Định Công, Hoàng Mai, Hà Nội
- Văn phòng giao dịch: Tầng 10, tòa nhà số 4A Láng Hạ, Ba Đình, Hà Nội
- Điện thoại: (84- 24) 36401296, 36401297; Fax: (84-24) 3640 1295
- Website: www.pre.com.vn
- Vốn điều lệ: 180 tỷ đồng, vốn điều lệ thực góp 92,53 tỷ đồng
- Vốn góp của PTI đến thời điểm 31/12/2019: 88,2 tỷ đồng
- Tình hình thực hiện kế hoạch kinh doanh năm 2019: Tổng tài sản đến 31/12/2019 đạt 130,5 tỷ đồng; doanh thu đạt 7,4 tỷ đồng; lợi nhuận trước thuế đạt 2,1 tỷ đồng; không trả cổ tức.

* Công ty liên kết của PTI

TT	Công ty có liên quan	Giấy phép hoạt động	Lĩnh vực kinh doanh	Ngành nghề kinh doanh	% do PTI đầu tư
1	Công ty bảo hiểm đại chúng Lane Xang	347/BKH-ĐTTNN	Dịch vụ	Bảo hiểm	50

	(Lane Xang)				
2	Công ty Cổ phần Kasati	0103028881	Sản xuất, thương mại, dịch vụ	Viễn thông, tin học, điện tử	21,3

1. Công ty Cổ phần Bảo hiểm Lane Xang (Lane Xang)

- Trụ sở chính: Tầng 2, Tòa nhà MB Bank, Kaysone Phomvihane Avenue, Thủ đô Viên chăn, Cộng hòa dân chủ nhân dân Lào.

- Điện thoại: 856.21.265.567; Fax: 856.21.264.789

- Website: www.lanexang.net

- Vốn điều lệ: 2.000.000 USD, tương đương 38,2 tỷ đồng

- Vốn góp của PTI đến thời điểm 31/12/2019: 1.000.000 USD, tương đương 20,1 tỷ đồng.

- Tình hình thực hiện kế hoạch kinh doanh năm 2019: Doanh thu đạt 95,6 tỷ đồng; lợi nhuận trước thuế đạt 3 tỷ đồng; tỷ lệ cổ tức năm 2019 dự kiến là 4%.

2. Công ty Cổ phần Kasati

- Trụ sở chính: 270A Lý Thường Kiệt P14, Quận 10, Thành phố Hồ Chí Minh

- Điện thoại: (84-8) 3865 5343 Fax: (84-8) 3865 2487

- Website: www.kasati.com.vn

- Vốn điều lệ: 30 tỷ đồng

- Vốn góp theo mệnh giá của PTI đến thời điểm 31/12/2019: 6,38 tỷ đồng

- Tình hình thực hiện kế hoạch kinh doanh năm 2019: Tổng tài sản đến 31/12/2019 đạt 175,5 tỷ đồng; doanh thu đạt 186,5 tỷ đồng; lợi nhuận trước thuế đạt 12,3 tỷ đồng; tỷ lệ cổ tức năm 2019 dự kiến là 15% /mệnh giá cổ phần.

• Định hướng hoạt động đầu tư

Chủ trương đầu tư:

- Hoạt động đầu tư đảm bảo an toàn, hiệu quả.
- Tăng cường kiểm soát rủi ro.

5. Định hướng phát triển

5.1. Mục tiêu

- Trở thành một doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ bán lẻ dẫn đầu thị trường
- Doanh nghiệp bảo hiểm số 1 về chất lượng dịch vụ khách hàng
- Đưa độ nhận diện thương hiệu của PTI lên top 3 thị trường

5.2. Chiến lược giai đoạn 2019 – 2021

- Đảm bảo mục tiêu tăng trưởng - hiệu quả và bền vững.

- Vốn điều lệ đến năm 2022 tối thiểu đạt 1.200 tỷ đồng; cổ tức bình quân tối thiểu 10%/năm.

- Về doanh thu: Tối thiểu đạt 8.000 tỷ đồng vào năm 2022, nâng thị phần của PTI lên mức 12%. Tốc độ tăng trưởng bình quân là 15%/năm

- Về tỉ suất sinh lời trên hoạt động đầu tư (ROI): Tiếp tục giữ ở mức 7,7%.

- Định vị rõ nét giá trị thương hiệu của PTI trên thị trường. Đẩy mạnh các hoạt động nâng cao độ nhận diện thương hiệu.

- Giữ vững danh hiệu doanh nghiệp vì cộng đồng cấp Châu Á, tích cực đóng góp vào sự phát triển và thịnh vượng của đất nước và khu vực.

5.3. Biện pháp thực hiện

Trong những năm tới, PTI tập trung nguồn lực về tài chính, con người để triển khai những chiến lược sau:

a) Khai thác tối đa sự hỗ trợ của các cổ đông chiến lược:

- Phối hợp với công ty DB trong các dự án chuyển giao công nghệ và kỹ năng quản lý, trong giai đoạn đầu: Ưu tiên các lĩnh vực nhượng nhận tái, công nghệ thông tin, phát triển sản phẩm mới, khai thác lợi thế của kênh bán hàng trực tuyến.

- Tiếp tục khai thác thế mạnh của mạng lưới bưu điện Việt Nam thông qua việc đa dạng các sản phẩm bảo hiểm cung ứng qua kênh, nâng cao tỉ trọng doanh thu sản phẩm PTI tại các bưu điện trọng điểm.

- Nâng cao hiệu quả các hoạt động đầu tư, đảm bảo hiệu quả và an toàn cho nguồn vốn thông qua sự tư vấn, hỗ trợ của công ty Chứng khoán VNDirect.

b) Phát huy lợi thế nội tại

- Nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng trong xu thế 4.0: Tiếp tục phát triển app bán hàng My PTI, đa dạng hóa danh mục các sản phẩm bảo hiểm bán online, giúp khách hàng có thêm nhiều sự lựa chọn và chủ động hơn trong việc tìm hiểu thông tin và mua bảo hiểm. My PTI hơn hết đang góp phần thay đổi thói quen sử dụng các dịch vụ bảo hiểm của thị trường Việt Nam nói chung. Không chỉ dừng lại ở đó, PTI sẽ tiếp tục xây dựng hệ sinh thái sản phẩm bảo hiểm trên môi trường công nghệ số, đơn giản hóa mọi thủ tục để tất cả mọi khách hàng đều dễ dàng mua được các sản phẩm bảo hiểm phù hợp với nhu cầu của mình.

- Hiện đại hóa trải nghiệm khách hàng: Nghiên cứu và xây dựng các sản phẩm mới, đa dạng, linh hoạt phù hợp với bối cảnh ngành công nghệ 4.0 đang từng bước thay đổi cuộc chơi trên thị trường. Các sản phẩm này có chung đặc điểm là đơn giản, dễ mua, dễ bán, dễ bồi thường, khách hàng chỉ cần thao tác trên app và được bồi thường ngay trong thời gian nhanh nhất.

- Các kênh phân phối cũng được tập trung đầu tư phát triển, trong đó phải kể đến 03 kênh phân phối trọng tâm là Banca, VNPost và kênh Digital. Năm 2020, PTI sẽ tập trung vào chăm sóc các đại lý, đồng thời làm tăng trải nghiệm khách hàng, nâng cao chất lượng dịch vụ.

- Xây dựng và phát triển thương hiệu: Tăng nhận diện thương hiệu nhờ vào việc khai thác tối đa giá trị của các kênh phân phối, truyền thông và dịch vụ. Hình ảnh của PTI sẽ xuất hiện ở nhiều nơi với nhiều hình thức thể hiện đa dạng và phong phú, giúp định vị rõ nét hình ảnh PTI trẻ trung, năng động và chủ động trong lòng khách hàng.

6. *Các rủi ro:* (Nêu các rủi ro có thể ảnh hưởng đến hoạt động sản xuất kinh doanh hoặc đối với việc thực hiện các mục tiêu của của Công ty).

- Sự xuất hiện của nhiều doanh nghiệp bảo hiểm nước ngoài thông qua sáp nhập, mua bán cổ phần sẽ từng bước tạo nên sự chuyên nghiệp và minh bạch hóa trong hoạt động kinh doanh bảo hiểm. Các hình thức cạnh tranh “không lành mạnh” sẽ dần bị xóa bỏ.

- Một vấn đề rất đáng quan tâm hiện nay là vấn đề trục lợi bảo hiểm. Trục lợi bảo hiểm làm giảm lợi nhuận, khiến cho hiệu quả kinh doanh bị giảm, thậm chí có những tác động xấu đến uy tín của doanh nghiệp bảo hiểm.

- Ý thức mua bảo hiểm của người dân đang ngày càng được nâng cao, họ chủ động tìm hiểu về các gói bảo hiểm, các điều khoản, quyền lợi để chủ động mua, mà không bị ảnh hưởng bởi lời quảng cáo của tư vấn viên.

- Cuộc cách mạng 4.0 sẽ làm thay đổi quy trình phục vụ của ngành bảo hiểm. Xu hướng mua hàng theo nhu cầu với những sản phẩm được đóng gói đơn giản, thuận tiện sẽ lên ngôi.

- Năng lực tái bảo hiểm của một doanh nghiệp cũng là vấn đề cần bàn khi doanh nghiệp cung cấp các dịch vụ bảo hiểm phức tạp (tài sản kỹ thuật, hàng hải) với giá trị hợp đồng lớn. Việc này sẽ giúp giảm thiểu rủi ro tối đa đối với doanh nghiệp trong trường hợp xảy ra sự kiện bảo hiểm.

II. Tình hình hoạt động trong năm

1. Tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh

Đơn vị tính: Triệu đồng

TT	Nội dung	KH 2019	Thực hiện 2019	
			Số tiền	%/ KH
1	DT từ HĐ KDBH	4,853,000	5,801,647	119.5%
2	Lợi nhuận HĐ KDBH	3,600	63,023	1750.6%
3	Lợi nhuận HĐ đầu tư	151,000	74,522	49.4%
4	Lợi nhuận HĐ khác	(4,700)	(1,325)	28.2%
5	Lợi nhuận trước thuế	149,900	136,220	90.9%
6	Lợi nhuận sau thuế	120,420	110,990	92.2%
7	Tỷ lệ cổ tức	10%	10%	100%

- ✓ Năm 2019, tổng doanh thu bảo hiểm đạt 5.801 tỷ đồng, hoàn thành 119.5% kế hoạch kinh doanh, tăng trưởng 35,4% so với năm 2018. Trong đó, doanh thu bảo hiểm gốc đạt 5.692 tỷ đồng và doanh thu nhận tái bảo hiểm đạt 109 tỷ đồng.
- ✓ Kết thúc năm 2019, PTI chiếm gần 11% thị phần bảo hiểm phi nhân thọ, giữ vững vị trí thứ 3 trên thị trường. Cùng sự hoạt động hiệu quả của các trung tâm giám định bồi thường và áp dụng CNTT trong giải quyết bồi thường, tỷ lệ bồi thường của PTI ngày càng được kiểm soát tốt, nâng cao hiệu quả của hoạt động kinh doanh bảo hiểm.

- ✓ PTI cũng đầu tư công nghệ thông tin trong quản lý và điều hành hoạt động kinh doanh, đặc biệt làm tăng trải nghiệm khách hàng qua hình thức bảo hiểm online. Việc này đã bước đầu gia tăng sự hài lòng cho khách hàng đồng thời giúp PTI đón đầu xu hướng bảo hiểm số trong thời đại 4.0.

2. Tổ chức và nhân sự

- Danh sách Ban điều hành: (Danh sách, tóm tắt lý lịch và tỷ lệ sở hữu cổ phần có quyền biểu quyết và các chứng khoán khác do công ty phát hành của Tổng Giám đốc, các Phó Tổng giám đốc, Kế toán trưởng và các cán bộ quản lý khác).

2.1 Chủ tịch Hội đồng quản trị

Họ và tên	Nguyễn Minh Đức
Giới tính	Nam
Ngày tháng năm sinh	17/11/1972
Nơi sinh	Phú Thọ
Quốc tịch	Việt Nam
Dân tộc	Kinh
CNMD số	001072006933
Quê quán	Phú Thọ
Địa chỉ thường trú	Số nhà 17, ngõ 134, đường Lê Trọng Tấn, phường Khương Mai, quận Thanh Xuân, TP Hà Nội
Trình độ văn hóa	12/12
Trình độ chuyên môn	Thạc sỹ kế toán
Quá trình công tác	
	✓ 4/1995 - 11/1999: Chuyên viên Tài chính Kế toán, Ban Kế toán Thống kê Tài chính, Tổng Công ty Bưu chính viễn thông Việt Nam ✓ 12/1999 - 04/2006: Kế toán trưởng, Công ty TNHH các hệ thống Viễn thông VNPT-NEC ✓ 05/2006 - 12/2007: Thành viên Ban kiểm soát, Ban Kiểm soát, Tập đoàn BCVT Việt Nam ✓ 01/2008 - 04/2015: Kế toán trưởng Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam ✓ 4/2015 – 4/2016: Phó Tổng giám đốc Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam

	✓ 22/4/2016 – nay: Chủ tịch Hội đồng quản trị Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện
Chức vụ hiện nay:	✓ Chủ tịch Hội đồng quản trị Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện
Số cổ phần đang nắm:	9.162.048 cổ phần, mệnh giá 10.000 đồng/cổ phần
	✓ <i>Sở hữu cá nhân: 8.400 cổ phần.</i> ✓ <i>Đại diện sở hữu: 9.153.648 cổ phần</i>
Hành vi vi phạm pháp luật:	Không
Quyền lợi mâu thuẫn với lợi ích Công ty	Không
Những người có liên quan	Không

2.2 Tổng giám đốc

Họ và tên	Bùi Xuân Thu
Giới tính	Nam
Ngày tháng năm sinh	14/5/1963
Nơi sinh	Ninh Bình
Quốc tịch	Việt Nam
Dân tộc	Kinh
CNMD số	030970657
Quê quán	Ninh Bình
Địa chỉ thường trú	Phòng 601, nhà CT4, Khu đô thị mới Trung Văn, phường Trung Văn, quận Nam Từ Liêm, Hà Nội
Trình độ văn hóa	10/10
Trình độ chuyên môn	Thạc sỹ quản trị kinh doanh
Quá trình công tác	
	✓ 9/1982 - 6/1985: Bộ đội ở Biên giới Hoàng Liên Sơn ✓ 10/1985 - 10/1989: Học viên trường Đại học Tài chính kế toán - Hà Nội ✓ 6/1991 - 4/1995: Kế toán tổng hợp Bưu điện thành phố Hải Phòng ✓ 5/1995 - 01/1999: Chuyên viên kế hoạch Bưu điện TP. Hải Phòng. ✓ 02/1999 - 8/2001: Phó phòng phụ trách phòng kế hoạch

	kinh doanh Bưu điện TP. Hải Phòng ✓ 02/1999 - 8/2001: Phó phòng Kế hoạch kinh doanh tiếp thị Bưu điện TP. Hải Phòng ✓ 8/2001 - 10/2002: Phó giám đốc phụ trách Chi nhánh Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện tại Hải Phòng ✓ 10/2002 - 7/2010: Giám đốc Chi nhánh Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện tại Hải Phòng ✓ 7/2010 - 9/2010: Phó Tổng giám đốc Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện - Giám đốc Chi nhánh Bảo hiểm Bưu điện tại Hải Phòng ✓ 9/2010 - 5/2015: Phó Tổng giám đốc Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện ✓ 5/2015 - nay: Ủy viên Hội đồng quản trị, Tổng giám đốc Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện
Chức vụ hiện nay:	Ủy viên Hội đồng quản trị, Tổng giám đốc Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện
Số cổ phần đang nắm:	9.122.871 cổ phần, mệnh giá 10.000 đồng/cổ phần
	✓ <i>Sở hữu cá nhân: 50.871 cổ phần</i>
	✓ <i>Đại diện sở hữu: 9.072.000 cổ phần</i>
Hành vi vi phạm pháp luật:	Không
Quyền lợi mâu thuẫn với lợi ích Công ty	Không
Những người có liên quan	Không

2.3 Phó Tổng giám đốc

Họ và tên	Đỗ Quang Khánh
Giới tính	Nam
Ngày tháng năm sinh	11/3/1966
Nơi sinh	Hà Nội
Quốc tịch	Việt Nam
Dân tộc	Kinh
CNMD số	011783831
Quê quán	Hà Nội
Địa chỉ thường trú	Phường Dịch Vọng, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội
Trình độ văn hóa	12/12

Trình độ chuyên môn	Cử nhân kinh tế
Quá trình công tác	✓ 1991- 1992: Kế toán trưởng Công ty TNHH thực phẩm công nghiệp C&E ✓ 1992 - 1993: Kế toán tổng hợp Công ty XNK tổng hợp Hà Nội ✓ 1993 - 1994: Kế toán Tổng hợp Công ty Bánh kẹo Tràng An ✓ 1994 - 1998: Chuyên viên Ban Kế toán - Thống kê, Tổng Công ty Bưu chính Viễn thông Việt Nam ✓ 1998 - 3/2011: Kế toán trưởng Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện. ✓ 4/2011 - nay: Phó Tổng giám đốc Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện
Chức vụ hiện nay:	Phó Tổng giám đốc Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện, Tổng giám đốc Công ty cổ phần Du lịch Bưu điện.
Số cổ phần đang nắm:	0 cổ phần, mệnh giá 10.000 đồng/cổ phần
	✓ <i>Sở hữu cá nhân: 0 cổ phần.</i> ✓ <i>Đại diện sở hữu: 0 cổ phần</i>
Hành vi vi phạm pháp luật:	Không
Quyền lợi mâu thuẫn với lợi ích Công ty	Không
Những người có liên quan	Không

2.4 Phó Tổng giám đốc

Họ và tên	Lưu Phương Lan
Giới tính	Nữ
Ngày tháng năm sinh	25/11/1976
Nơi sinh	Hà Nội
Quốc tịch	Việt Nam
Dân tộc	Kinh
CNMD số	012484621
Quê quán	Phú Thọ
Địa chỉ thường trú	Khu tập thể Bộ Tài chính, 162 Tôn Đức Thắng, Hà Nội
Trình độ văn hóa	12/12

Trình độ chuyên môn	Thạc sỹ Kinh tế
Quá trình công tác	✓ 11/1996 - 3/2000: Nhân viên, Công ty Bảo hiểm Bảo Long ✓ 04/2000 - 9/2004: Chuyên viên phòng Bảo hiểm Hàng hóa Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện ✓ 10/2004 - 4/2006: Phó Trưởng phòng Bảo hiểm Hàng hóa Tổng Công ty Cổ phần bảo hiểm Bưu điện ✓ 4/2006 - 4/2007: Phó Trưởng phòng, Phòng Kế hoạch kinh doanh, Công ty Bảo hiểm Bưu điện ✓ 4/2007 - 12/2007: Trưởng phòng BH con người, Công ty Cổ phần bảo hiểm Bưu điện ✓ 01/2008 - 12/2010: Trưởng phòng kế hoạch, Công ty Cổ phần bảo hiểm Bưu điện ✓ 01/2011 - 6/2015: Giám đốc ban BH con người, Tổng Công ty Cổ phần bảo hiểm Bưu điện ✓ 7/2015 - 7/2016: Giám đốc Ban Bảo hiểm Tài sản kỹ thuật, Tổng Công ty Cổ phần bảo hiểm Bưu điện ✓ 1/8/2016 - nay: Phó Tổng giám đốc, Tổng Công ty Cổ phần bảo hiểm Bưu điện
Chức vụ hiện nay:	Phó Tổng giám đốc Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện
Số cổ phần đang nắm:	17.451 cổ phần, mệnh giá 10.000 đồng/cổ phần
	✓ <i>Sở hữu cá nhân: 17.451 cổ phần</i> ✓ <i>Đại diện sở hữu: 0 cổ phần</i>
Hành vi vi phạm pháp luật:	Không
Quyền lợi mâu thuẫn với lợi ích Công ty	Không
Những người có liên quan	Không

2.5 Phó Tổng giám đốc

Họ và tên	Nghiêm Xuân Thái
Giới tính	Nam
Ngày tháng năm sinh	23/06/1980
Nơi sinh	Hà Nội

Quốc tịch	Việt Nam
Dân tộc	Kinh
CNMD số	011978113
Quê quán	Hà Nội
Địa chỉ thường trú	Nhà 6-B11, Tập thể Đại học Tổng hợp – Phố Cảm Hội – Đống Mác – Hai Bà Trưng – Hà Nội
Trình độ văn hóa	12/12
Trình độ chuyên môn	Thạc sỹ Quản trị kinh doanh
Quá trình công tác	✓ 4/2004 - 4/2005: Nhân viên Phòng Bảo hiểm Phi Hàng hải, Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện ✓ 5/2005 - 1/2006: Nhân viên phòng Kinh doanh bảo hiểm 10, Hội sở giao dịch, Công ty Bảo hiểm Bưu điện ✓ 2/2006 - 12/2007: Nhân viên phòng Bảo hiểm Xe cơ giới, Công ty CP Bảo hiểm Bưu điện ✓ 1/2008 - 10/2010: Trưởng phòng Bảo hiểm Xe cơ giới, Công ty CP Bảo hiểm Bưu điện ✓ 10/2010 - 7/2013: Giám đốc Ban BH Xe cơ giới, Tổng công ty CP Bảo hiểm Bưu điện ✓ 8/2013 - 7/2015: Phó giám đốc Ban Phát triển kinh doanh, Tổng công ty CP Bảo hiểm Bưu điện ✓ 7/7/2014 - 7/2014: Giám đốc Ban Phát triển Kinh doanh, Tổng công ty CP Bảo hiểm Bưu điện ✓ 7/2015 – 7/2016: Giám đốc Ban Phát triển Khách hàng cá nhân, Tổng công ty CP Bảo hiểm Bưu điện ✓ 1/8/2016 – nay: Phó Tổng giám đốc, Tổng Công ty CP Bảo hiểm Bưu điện
Chức vụ hiện nay:	Phó Tổng giám đốc Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện
Số cổ phần đang nắm:	6 cổ phần, mệnh giá 10.000 đồng/cổ phần
	✓ Sở hữu cá nhân: 6 cổ phần ✓ Đại diện sở hữu: 0 cổ phần
Hành vi vi phạm pháp luật:	Không
Quyền lợi mâu thuẫn với lợi ích Công ty	Không
Những người có liên quan	Không

2.6 Phó Tổng giám đốc

Họ và tên	Cao Bá Huy
Giới tính	Nam
Ngày tháng năm sinh	21/06/1975
Nơi sinh	Ninh Thuận
Quốc tịch	Việt Nam
Dân tộc	Kinh
CNMD số	025748139
Quê quán	Ninh Thuận
Địa chỉ thường trú	134/5 Lê Quang Định, Phường 14, Quận Bình Thạnh, TP. Hồ Chí Minh
Trình độ văn hóa	12/12
Trình độ chuyên môn	Thạc sỹ Quản trị kinh doanh
Quá trình công tác	
	✓ 6/1999 - 4/2004: Nhân viên - Công ty Scavi Việt Nam ✓ 4/2004 - 1/2005: Nhân viên Kinh doanh - Công ty Bảo hiểm Bưu điện Thành phố Hồ Chí Minh ✓ 01/2005 - 12/2005: Nhân viên - AON Hồ Chí Minh ✓ 1/2006 - 07/2008: Trưởng phòng Kinh doanh kiêm Trưởng phòng Giám định Bồi thường - Công ty Bảo hiểm Bưu điện Sài Gòn ✓ 07/2008 - 12/2008: Phó giám đốc, Công ty Bảo hiểm Bưu điện Sài Gòn ✓ - 01/2009 - 4/2017: Giám đốc Công ty Bảo hiểm Bưu điện Sài Gòn ✓ 4/2017 - nay: Phó Tổng giám đốc Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện kiêm Giám đốc Công ty Bảo hiểm Bưu điện Sài Gòn
Chức vụ hiện nay:	Phó Tổng giám đốc Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện
Số cổ phần đang nắm:	17.793 cổ phần, mệnh giá 10.000 đồng/cổ phần
	✓ Sở hữu cá nhân: 17.793 cổ phần ✓ Đại diện sở hữu: 0 cổ phần
Hành vi vi phạm pháp luật:	Không
Quyền lợi mâu thuẫn với lợi ích Công ty	Không
Những người có liên quan	Không

2.7 Phó Tổng giám đốc

Họ và tên	Nguyễn Kim Lân
Giới tính	Nam
Ngày tháng năm sinh	13/08/1972
Nơi sinh	Hải Dương
Quốc tịch	Việt Nam
Dân tộc	Kinh
CNMD số	012972677
Quê quán	Hải Dương
Địa chỉ thường trú	P0610, R5A, Royal City, 72 Nguyễn Trãi, phường Thượng Đình, Q. Đống Đa, TP. Hà Nội
Trình độ văn hóa	12/12
Trình độ chuyên môn	Thạc sĩ Quản trị kinh doanh
Quá trình công tác	✓ 1992- 1994: Trợ lý Giám đốc, Công ty Golden Lion ✓ 1995 - 1998: Phụ trách phòng kinh doanh, Nhà máy nước giải khát Petsi ✓ 09/1998 - 04/2004: Chuyên viên Phòng Bảo hiểm Tài sản - Kỹ thuật Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện ✓ 5/2004 - 6/2005: Phó trưởng phòng, Phụ trách phòng BHKV VI, Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện ✓ 06/2005 -10/2007: Trưởng phòng Phòng Bảo hiểm Tài sản - Kỹ thuật, Hội sở giao dịch, Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện ✓ 11/2007 – 10/2010: Giám đốc Hội sở giao dịch, Công ty CP Bảo hiểm Bưu điện ✓ 11/2010 - 6/2018: Giám đốc Công ty Bảo hiểm Bưu điện Thăng Long ✓ 7/2018 - nay: Phó Tổng giám đốc Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện
Chức vụ hiện nay:	Phó Tổng giám đốc Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện,
Số cổ phần đang nắm:	17.501 cổ phần, mệnh giá 10.000 đồng/cổ phần
	✓ <i>Sở hữu cá nhân: 17.501 cổ phần.</i> ✓ <i>Đại diện sở hữu: 0 cổ phần</i>
Hành vi vi phạm pháp luật:	Không

Quyền lợi mâu thuẫn với lợi ích Công ty	Không
Những người có liên quan	Không

2.8 Phó Tổng giám đốc

Họ và tên	Đoàn Kiên
Giới tính	Nam
Ngày tháng năm sinh	13/09/1980
Nơi sinh	Ninh Bình
Quốc tịch	Việt Nam
Dân tộc	Kinh
CNMD số	037080001187
Quê quán	Ninh Bình
Địa chỉ thường trú	Số nhà B1504, tòa nhà Comatce, số 45 Nguyễn Như Kon Tum, Quận Thanh Xuân, TP. Hà Nội
Trình độ văn hóa	12/12
Trình độ chuyên môn	Cử nhân kinh tế
Quá trình công tác	✓ 8/2003 - 6/2006: Trợ lý kiểm toán, Kiểm toán viên, Công ty Kiểm toán Việt Nam (VACO) ✓ 6/2006 - 6/2007: Kế toán tổng hợp, Công ty Vật tư kỹ thuật xi măng, Tổng công ty Xi măng Việt Nam ✓ 6/2007 – 9/2007: Kế toán tổng hợp, Công ty Chứng khoán Quốc tế Hoàng Gia ✓ 9/2007 - 2/2008: Kế toán tổng hợp, Công ty CP thương mại Xi măng, Tổng công ty Xi măng Việt Nam ✓ 2/ 2008 – 10/2011: Nhân viên Kế toán, Phó Ban Tài chính - Kế toán, Kế toán trưởng PTI Bình Định, Long An, PTI TP Hồ Chí Minh ✓ 11/2011 - 7/2015: Phó giám đốc Ban Phát triển Kinh doanh ✓ 7/2015 – 6/2018: Giám đốc Ban Kế hoạch - Marketing, Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện ✓ 7/2018 - nay: Phó Tổng giám đốc Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện
Chức vụ hiện nay:	Phó Tổng giám đốc Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu

	điện
Số cổ phần đang nắm:	0 cổ phần, mệnh giá 10.000 đồng/cổ phần
	✓ Sở hữu cá nhân: 0 cổ phần
	✓ Đại diện sở hữu: 0 cổ phần
Hành vi vi phạm pháp luật:	Không
Quyền lợi mâu thuẫn với lợi ích Công ty	Không
Những người có liên quan	Không

2.9 Kế toán trưởng

Họ và tên	Cao Thu Hiền
Giới tính	Nữ
Ngày tháng năm sinh	6/02/1977
Nơi sinh	Hà Nội
Quốc tịch	Việt Nam
Dân tộc	Kinh
CNMD số	011774280
Quê quán	Hà Nội
Địa chỉ thường trú	Tổ 26, phường Thịnh Liệt, quận Hoàng Mai, Hà Nội
Trình độ văn hóa	12/12
Trình độ chuyên môn	Cử nhân kinh tế
Quá trình công tác	✓ 1999 - 2004: Nhân viên kiểm toán Báo cáo tài chính, Công ty TNHH Kiểm toán và Tư vấn A&C ✓ 2004 - 2006: Phó phòng nghiệp vụ kiểm toán Báo cáo tài chính, Công ty TNHH Kiểm toán và Tư vấn A&C ✓ 2006 - 2011: Trưởng phòng nghiệp vụ kiểm toán Báo cáo tài chính, Công ty TNHH Kiểm toán và Tư vấn A&C ✓ 2011 - 2012: Phó giám đốc Ban Tài chính - Kế toán, Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện ✓ 2012 - 2014: Quyền Kế toán trưởng, Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện ✓ 2014 - nay: Kế toán trưởng, Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện

Chức vụ hiện nay:	Kế toán trưởng, Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện
Số cổ phần đang nắm:	0 cổ phần, mệnh giá 10.000 đồng/cổ phần
	✓ Sở hữu cá nhân: 0 cổ phần. ✓ Đại diện sở hữu: 0 cổ phần
Hành vi vi phạm pháp luật:	Không
Quyền lợi mâu thuẫn với lợi ích Công ty	Không
Những người có liên quan	Không

– Những thay đổi trong ban điều hành/ Changes in the Board of Management: (Liệt kê các thay đổi trong Ban điều hành trong năm)/(List the changes in the Board of Management of the year).

Tháng 7/2019:

+ Bổ nhiệm lại Ông Nguyễn Kim Lâm, Thạc sĩ Kinh tế, giữ chức vụ Phó Tổng giám đốc Tổng công ty.

+ Bổ nhiệm lại Ông Đoàn Kiên, Cử nhân kinh tế, giữ chức vụ Phó Tổng giám đốc Tổng công ty.

– Số lượng cán bộ, nhân viên. Tóm tắt chính sách và thay đổi trong chính sách đối với người lao động./Number of staffs. Summary and changes of the employee policies.

+ Tổng số lao động của PTI tại thời điểm 31/12/2019: 2255 người, cơ cấu trình độ được thể hiện trong bảng sau:

Trình độ	Số lượng (người)	Tỷ lệ (%)
Trên đại học	50	2,2
Đại học	1693	75,1
Cao đẳng, trung cấp	471	20,9
Lao động phổ thông	41	1,8
Tổng số	2255	100,0

– Những thay đổi về cơ cấu tổ chức, chính sách, quản lý

- Tiếp tục hoàn thiện mô hình tổ chức tại Trụ sở chính Tổng công ty, mở rộng mạng lưới, thành lập mới các đơn vị thành viên (Thành lập Ban Kinh doanh, Trung tâm Bồi thường Bảo hiểm Con người thuộc Trụ sở chính, Công ty Bảo hiểm Bưu điện Gia Định), các phòng nghiệp vụ, phòng kinh doanh khu vực để tăng cường công tác khai thác, chăm sóc khách hàng.

- Tiếp tục duy trì, bổ sung các chính sách phúc lợi nhằm hỗ trợ và tạo điều kiện chăm sóc sức khỏe thường xuyên và liên tục cho cán bộ nhân viên như bảo hiểm chăm sóc sức khỏe, khám sức khỏe định kỳ... qua đó góp phần nâng cao sự gắn kết người lao động với PTI.

- Xây dựng đội ngũ cán bộ đủ về số lượng (năm 2019 tuyển mới 389 lao động), đảm bảo về chất lượng, có trình độ chuyên môn, có khả năng kinh doanh; chú trọng thu hút, bồi dưỡng, phát triển nguồn lao động chất lượng cao.

- Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực thông qua:

+ Công tác tuyển dụng lao động có chất lượng, đào tạo và đào tạo lại, sử dụng lao động hiệu quả (tổng số chương trình đào tạo đã triển khai: 119, số lượt cán bộ đào tạo: 2.578 lượt).

+ Xây dựng nền tảng để triển khai hệ thống đào tạo trực tuyến, tạo ra bước ngoặt trong công tác đào tạo tại PTI, làm thay đổi tư duy và cách thức học tập chủ động của CBNV trên toàn hệ thống, đưa công tác đào tạo tại PTI tiệm cận với xu thế tiên tiến của các doanh nghiệp hàng đầu tại thị trường Việt Nam. Hơn thế nữa, hệ thống đào tạo trực tuyến chính là nền tảng tiền đề cho việc triển khai chương trình đào tạo chức danh (bộ khung đào tạo chuẩn hóa, quyết định tính chuyên nghiệp, bền vững, hiệu quả của công tác đào tạo nguồn nhân lực tại các doanh nghiệp).

+ Tiếp tục triển khai chương trình đào tạo dựa trên khung năng lực theo các vị trí chức danh nhằm nâng cao năng lực của đội ngũ nhân sự trên toàn hệ thống.

+ Chương trình đào tạo tập trung được đẩy mạnh trên cơ sở đào tạo theo khung năng lực đối với các vị trí chức danh, nhằm đáp ứng mục tiêu kinh doanh của Tổng công ty và không ngừng nâng cao năng lực đội ngũ nhân sự theo hướng chuẩn hóa và chuyên nghiệp.

+ Thúc đẩy công tác đào tạo nội bộ tại các đơn vị thành viên, nhằm thúc đẩy nền văn hóa học tập trên toàn hệ thống PTI, đưa năng lực “đào tạo” và “tự đào tạo” trở thành một trong những năng lực thiết yếu đối với cán bộ PTI trong giai đoạn tới.

- Đảm bảo tiền lương cán bộ nhân viên được cải thiện hơn năm 2019.

- Ban hành sửa đổi, bổ sung các quy chế quản lý, quản trị nội bộ nhằm tăng cường cho công tác quản lý, điều hành của Tổng công ty.

3. *Tình hình đầu tư, tình hình thực hiện các dự án*

a) Các khoản đầu tư lớn: Nêu các khoản đầu tư lớn được thực hiện trong năm (bao gồm các khoản đầu tư tài chính và các khoản đầu tư dự án), tình hình thực hiện các dự án lớn. Đối với trường hợp công ty đã chào bán chứng khoán để thực hiện các dự án, cần nêu rõ tiến độ thực hiện các dự án này và phân tích nguyên nhân dẫn đến việc đạt/không đạt tiến độ đã công bố và cam kết): Không có

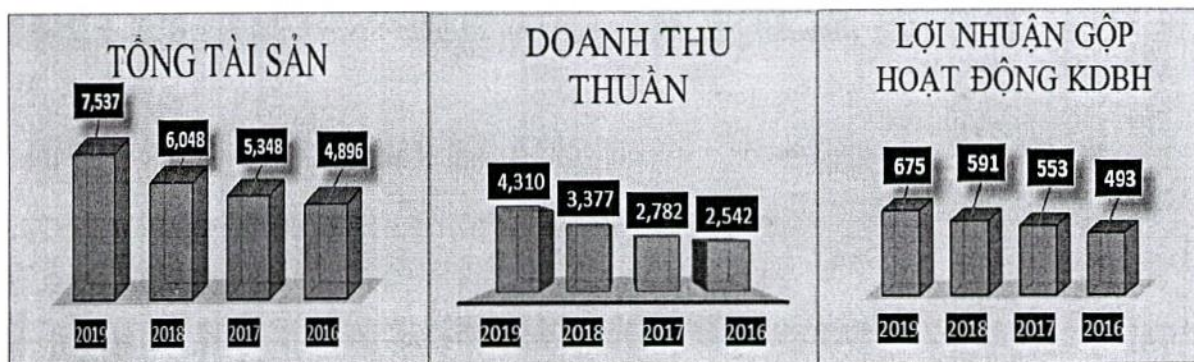
b) Các công ty con, công ty liên kết: Đã nêu tại mục 4, phần I.

4. *Tình hình tài chính*

a) Tình hình tài chính

+ Các chỉ số hoạt động cơ bản:

Đơn vị tính: tỷ đồng



Năm 2019 tăng 25%
so năm 2018

Năm 2019 tăng 28%
so năm 2018

Năm 2019 tăng 14%
so năm 2018

+ Các chỉ số về lợi nhuận:

Chỉ tiêu	2019	2018	2017	2016
LN trước thuế	134	24	180	130
LN sau thuế	110	18	149	104
Tỷ lệ LN trả cổ tức	10%	8%	12%	12%

b) Các chỉ tiêu tài chính chủ yếu

+ Các tỷ suất thanh toán:

Chỉ tiêu	2019	2018
+ Hệ số thanh toán tổng quát	1.33	1.43
+ Hệ số thanh toán hiện hành:	1.16	1.19
+ Hệ số thanh toán nhanh:	1.16	1.19

Các tỷ suất thanh toán tổng quát, tỷ suất thanh toán hiện hành và tỷ suất thanh toán nhanh ở trong khoảng lớn hơn 1 và nhỏ hơn 2 cho thấy khả năng tài chính luôn được đảm bảo, dòng tiền luôn ở trạng thái thanh khoản cao chủ động được nguồn đầu tư.

+ Các chỉ tiêu về cơ cấu vốn:

Chỉ tiêu	2019	2018
+ Hệ số nợ/Tổng Tài sản	0.75	0.7
+ Hệ số nợ/VCSH	3.08	2.35

Hệ số nợ/Tổng tài sản và hệ số nợ/Vốn chủ sở hữu của năm 2019 tăng hơn so với năm 2018. Điều này là do tốc độ tăng trưởng nhanh về doanh thu của PTI, dẫn đến dự phòng nghiệp vụ và doanh thu hoa hồng chưa được hưởng hiểm tăng mạnh làm cho hệ số nợ/Tổng tài sản và hệ số nợ/VCSH Tổng công ty tăng.

5. *Cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu/ Shareholders structure, change in the owner's equity.*

a) Cổ phần/Shares:

Cơ cấu cổ phiếu: Đến ngày 26/06/2019 (thời điểm chốt danh sách cổ đông nhận cổ tức năm 2018).

Chỉ tiêu	Số lượng CP
1. Tổng số cổ phiếu	80.395.709
- Cổ phiếu phổ thông	80.395.709
- Cổ phiếu ưu đãi	0
2. Số lượng cổ phiếu đang lưu hành	80.395.709
- Cổ phiếu phổ thông tự do chuyển nhượng	80.395.709
- Cổ phiếu phổ thông hạn chế chuyển nhượng	0

b) *Cơ cấu cổ đông/Shareholders structure:*

Cơ cấu cổ đông Tổng công ty tính đến thời điểm 26/06/2019 - thời điểm chốt danh sách cổ đông nhận cổ tức năm 2018.

TT	Loại cổ đông	Số CP nắm giữ	Tỷ lệ
1	Cổ đông tổ chức	70.566.236	87,77%
1.1	Trong nước	39.829.416	49,54%
	- Tổng công ty Bưu điện Việt Nam	18.225.648	22,67%
	- Công ty Cổ phần Chứng khoán VNDirect	13.216.055	16,44%
	- Các cổ đông pháp nhân khác	8.387.713	10,43%
1.2	Nước ngoài	30.736.820	38,23%
	- DB Insuran Co., Ltd	30.000.000	37,32%
	- Các cổ đông pháp nhân nước ngoài khác	736.820	0,91%
2	Cổ đông cá nhân	9.829.473	12,23%
2.1	Trong nước	9.814.542	12,21%
2.2	Nước ngoài	14.931	0,02%
	Cộng	80.395.709	100,00%

c) Danh sách cổ đông lớn (tại ngày 26/06/2019)

TT	Tên cổ đông	Số CP nắm giữ	Tỷ lệ
1	DB Insurance Co.,Ltd	30.000.000	37,32%

2	Tổng công ty Bưu điện Việt Nam	18.225.648	22,67%
3	Công ty Cổ phần Chứng khoán VNDirect	13.216.055	16,44%

- d) Tình hình thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu/ Change in the owner's equity: Không có
- e) Giao dịch cổ phiếu quỹ/ Transaction of treasury stocks: Không có
- f) Các chứng khoán khác/ Other securities: Không có

III. Báo cáo và đánh giá của Ban Giám đốc (Ban Giám đốc báo cáo và đánh giá về tình hình mọi mặt của công ty)

Báo cáo và đánh giá của Ban Giám đốc tối thiểu phải bao gồm các nội dung sau:

1. Đánh giá kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh

a) Kết quả kinh doanh

- Doanh thu bảo hiểm gốc đạt 5.801 tỷ đồng, hoàn thành 119.5% kế hoạch.
- Lợi nhuận trước thuế đạt 133,61 tỷ đồng, hoàn thành 89.1% kế hoạch.
- Tỷ lệ trả cổ tức dự kiến là 10%, hoàn thành 100% kế hoạch.
- Các kênh phân phối hoạt động ổn định.
- Kết thúc năm 2019, PTI chiếm gần 11% thị phần bảo hiểm phi nhân thọ, giữ vững vị trí thứ 3 trên thị trường. Cùng sự hoạt động hiệu quả của các trung tâm giám định bồi thường và áp dụng CNTT trong giải quyết bồi thường, tỷ lệ bồi thường của PTI ngày càng được kiểm soát tốt, nâng cao hiệu quả của hoạt động kinh doanh bảo hiểm. Cụ thể năm 2019, TLBT Xe cơ giới theo năm nghiệp vụ đạt 55.41%, giảm 4.57% so với năm 2018.

- Doanh thu từ nghiệp vụ bảo hiểm xe cơ giới đạt 2.479 tỷ đồng, chiếm khoảng 44% tổng doanh thu PTI – tiếp tục giữ vững vị trí số 2 về nghiệp vụ xe cơ giới. Nghiệp vụ con người cán mốc 2.226 tỷ, tăng trưởng 66.8%.

- Đầu tư là một trong hai hoạt động kinh doanh chính của các công ty bảo hiểm. Trong năm 2019, lãi gộp từ hoạt động đầu tư tài chính của PTI đạt 222 tỷ đồng, hoàn thành 88.9% kế hoạch năm. Nguyên nhân chính do lỗ từ hoạt động đầu tư chứng khoán. Năm 2019 thị trường chứng khoán tiếp tục suy giảm mạnh, dẫn đến trích lập dự phòng giảm giá chứng khoán cũng tăng lên. Các hoạt động đầu tư của PTI luôn tuân thủ quy định của pháp luật và tuân thủ quy định về tỷ lệ tối đa mà các công ty bảo hiểm phi nhân thọ được phép đầu tư trở lại nền kinh tế do Bộ Tài chính quy định.

- Năm 2019, PTI đã triển khai Đề án xin xếp hạng tín nhiệm với đối tác đánh giá uy tín trên thế giới là A.M.Best và đã đạt xếp hạng B++ - mức đánh giá cao nhất dành cho các công ty bảo hiểm tại Việt Nam trong lần đầu xếp hạng.

- Tình hình nộp ngân sách: PTI đảm bảo nộp ngân sách đầy đủ, đúng hạn, không có nợ đọng thuế. Các khoản thuế PTI đã nộp trong năm 2019 (gồm thuế thu nhập doanh nghiệp, thuế thu nhập cá nhân của CBNV, đại lý, cổ đông, thuế ngoài, thuế VAT, phí và lệ phí) hơn 223 tỷ đồng. Hiện nay, PTI vẫn được đánh giá là doanh nghiệp bảo hiểm Phi nhân thọ nộp thuế thu nhập doanh nghiệp cao nhất.

b) Kết quả đổi mới công tác quản lý, quản trị tại doanh nghiệp

- Phát triển quan hệ với các đối tác ở mức sâu, rộng, đặc biệt kênh bancassurance và kênh showroom.

- Tăng cường áp dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý và điều hành bằng xây dựng nhiều phần mềm quản lý mới.

- Tiến hành áp dụng ứng dụng cấp đơn online, hóa đơn điện tử. Định hướng năm 2020 sẽ triển khai số hóa phần lớn công tác cấp đơn, giải quyết bồi thường.

- Thực hiện tốt công tác quản trị hệ thống quản lý chất lượng đảm bảo tính hiệu lực của hệ thống quy trình ISO. Cập nhật cải tiến hệ thống nhằm chuyển đổi áp dụng hệ thống tiêu chuẩn ISO 9001-2015.

- Tổ chức thực hiện thành công công tác kiểm toán nội bộ trong toàn hệ thống theo đúng quy trình và kế hoạch đảm bảo tính tuân thủ, tính hiệu quả và hiệu lực của hệ thống kiểm soát nội bộ.

c) Kết quả về hoạt động khoa học công nghệ và cải tiến kỹ thuật quản lý

Sáng tạo, đổi mới là những giá trị văn hóa PTI rất coi trọng trong hoạt động kinh doanh. Năm 2019, PTI đã đưa vào áp dụng nhiều sáng kiến điển hình góp phần thúc tăng trưởng doanh thu, quản lý có hiệu quả. Một số sáng kiến công nghệ thông tin có tác dụng thiết thực trong hoạt động của PTI năm 2019 gồm:

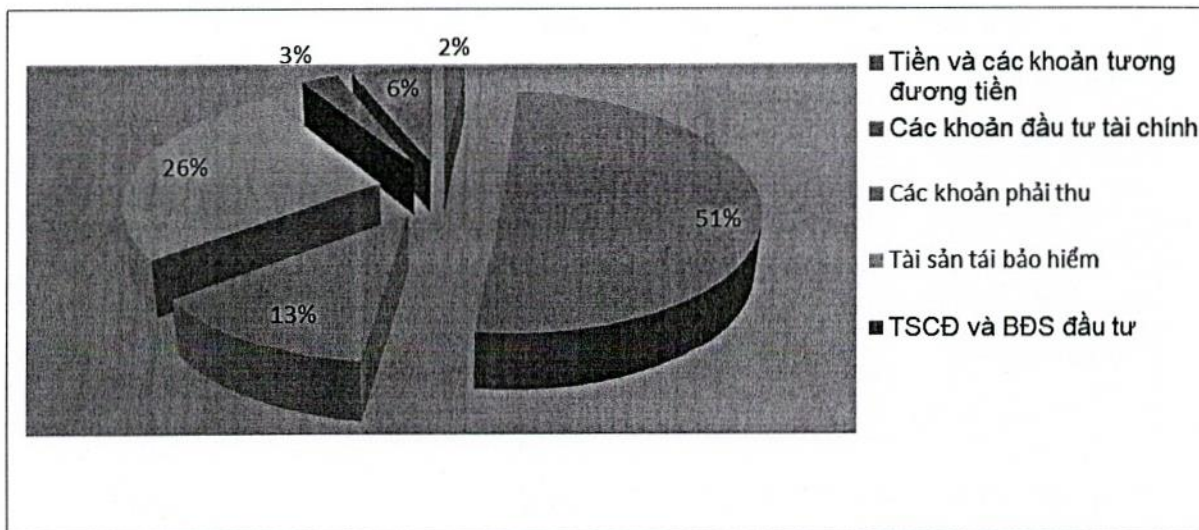
- Xây dựng hệ thống cấp đơn khai thác trực tiếp cho cán bộ bán hàng của PTI.
- Xây dựng Quản trị Phân bổ nguồn, hiệu quả theo nhiều tiêu chí.
- Xây dựng Nâng cấp biểu phí Xe cơ giới.
- Nghiên cứu, phát triển và ứng dụng hệ thống giám sát mạng tập trung.
- Thư viện điện tử Wiki PTI.
- Quản trị Kênh định nghĩa, điều hành cơ chế nền linh hoạt của mỗi đơn vị khi giao cho phòng kinh doanh.
- Xây dựng các công cụ tối ưu hệ thống cơ sở dữ liệu Oracle.
- Ứng dụng phần mềm quản lý công việc vào Ban CNTT, Ban XCG, Ban Kế hoạch và Ban Banca.
- Trình phí và Duyệt trình phí xe cơ giới trên hệ thống Web và App.
- Hệ thống ký số tập trung Version 1.
- Hệ thống API nhận dữ liệu tập trung cho 3 sản phẩm cấp đơn trên kênh (Nhà tư nhân, Xe cơ giới, Bảo an tín dụng, Xe 2 bánh).
- Kết nối chữ ký điện tử cho kênh qua Ngân hàng và Tổ chức tài chính.
- Kết nối bán bảo hiểm qua F88. Ghi nhận doanh thu F88.
- Nâng cấp hệ thống cấp đơn qua kênh ngân hàng, Tổ chức tài chính hỗ trợ mở rộng.

- Xây dựng app giám định MyPTI version 2.
- Xây dựng phần mềm Cấp đơn hàng hóa Online.
- Xây dựng hệ thống bán sản phẩm 5 dễ.
- Lấy số liệu tự động tái tục VNPOST.
- Gửi email tự động bảng kê thanh toán gara.
- Tính KPIs GDV/bồi thường viên.
- Xây dựng Dự án thay đổi Mapping trên kênh bán cho các ngân hàng, tổ chức tài chính.
- Tra cứu giấy chứng nhận ký số.
- Xây dựng phần mềm Khai báo bồi thường xe.
- Xây dựng Hệ thống in thẻ điện tử bảo hiểm con người.
- Xây dựng app tạo bồi thường của xe cơ giới cho khách hàng.
- Triển khai thành công dự án hệ thống mạng Công nghệ thông tin giai đoạn 2016-2020.

2. Tình hình tài chính

a) Tình hình tài sản

Cơ cấu tài sản như sau:



Cơ cấu tài sản của PTI có sự thay đổi trong năm 2019:

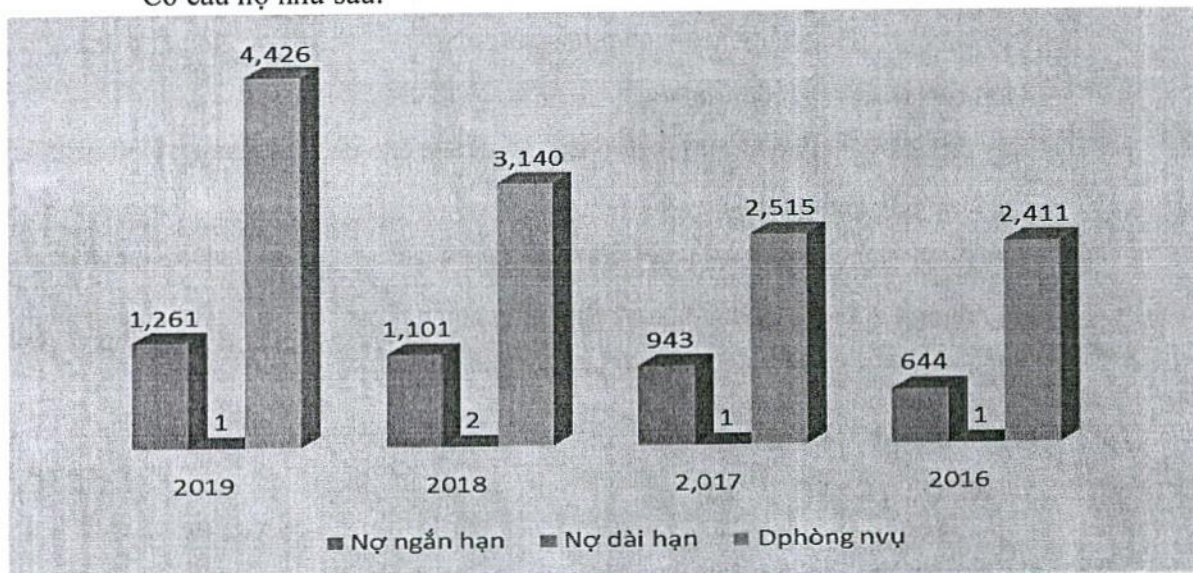
+ Tiền và các khoản tương đương tiền giảm 4% tương đương với 4,8 tỷ đồng so với năm 2018

+ Tài sản tái bảo hiểm chiếm tỷ trọng cao hơn năm 2018, tăng 84% tương đương với 903 tỷ đồng

+ Các khoản đầu tư tài chính chiếm tỷ trọng lớn, hơn 50% và tăng hơn so với năm 2018 là: 289 tỷ, trong đó PTI chủ trọng đầu tư vào các khoản tài chính ngắn hạn (chiếm 83% giá trị đầu tư)

b) Tình hình nợ phải trả:

Cơ cấu nợ như sau:



Tỷ trọng các khoản nợ như sau:

Chỉ tiêu	2019	2018	2017	2016
Nợ ngắn hạn	22%	26%	27%	21%
Dự phòng nghiệp vụ	78%	74%	73%	79%
Dự phòng phí	56%	51%	48%	52%
Dự phòng bồi thường	20%	21%	23%	25%
Dự phòng dao động lớn	2%	2%	2%	2%
Nợ dài hạn	0%	0%	0%	0%
Tổng cộng	100%	100%	100%	100%

Cơ cấu nợ không biến động trong nhiều năm:

+ Dự phòng nghiệp vụ năm 2019 tăng 1.286 tỷ so với năm 2018 và luôn chiếm tỷ trọng lớn từ 70-80% trong cơ cấu nợ phải trả. Trong đó dự phòng phí năm 2019 tăng 1015 tỷ tương ứng với tăng 47% so với năm 2018 là do năm 2019 PTI tăng trưởng mạnh doanh thu bảo hiểm gốc đạt 37%.

+ Nợ ngắn hạn tăng là do: Là do PTI tăng trưởng doanh thu mạnh nên doanh thu hoa hồng chưa được hưởng cũng tăng so với năm 2018 là 138 tỷ.

3. Những cải tiến về cơ cấu tổ chức, chính sách, quản lý

Như đã nêu ở phần 2 mục II.

4. *Kế hoạch phát triển trong tương lai*

Như đã nêu ở phần 5.2 mục I.

5. *Giải trình của Ban Giám đốc đối với ý kiến kiểm toán (nếu có)- (Trường hợp ý kiến kiểm toán không phải là ý kiến chấp thuận toàn phần).*

IV. Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Công ty

1. *Đánh giá của Hội đồng quản trị về các mặt hoạt động của Công ty*

Trong năm 2019, PTI đã hoàn thành nhiệm vụ kinh doanh HĐQT giao, bảo toàn và gia tăng nguồn vốn đầu tư của chủ sở hữu, cụ thể như sau:

- Tổng tài sản của PTI tăng từ 6.038 tỷ đồng năm 2018 lên 7.537 tỷ đồng năm 2019.

- Tỷ lệ cổ tức là 10% - cao hơn lãi suất tiền gửi.

- Kết quả kinh doanh năm 2019, Doanh thu Bảo hiểm tăng trưởng mạnh mẽ, tăng trưởng 35.4% so với năm 2018, vượt gần 20% so với kế hoạch kinh doanh đầu năm. Qua đó, PTI giữ vững được vị trí thứ 3 về quy mô doanh thu bảo hiểm gốc trên thị trường bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam, riêng mảng bảo hiểm xe cơ giới PTI nhiều năm liền duy trì ở vị trí số 2 thị trường.

- Kien toàn bộ máy tổ chức, mở rộng mạng lưới đơn vị trực thuộc, đẩy mạnh và phát triển kênh phân phối (Vnpost, Banca, bán hàng trực tuyến).

2. *Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Ban Giám đốc công ty*

Để đạt được những kết quả kinh doanh và quản lý trong năm 2019, Ban Tổng giám đốc PTI đã hết sức nỗ lực trong công tác điều hành kinh doanh, linh động, mềm dẻo trong việc điều chỉnh cơ chế, chính sách cho phù hợp với tình hình thực tiễn. Ban Lãnh đạo đã đoàn kết một lòng, sát cánh cùng các đơn vị kinh doanh nhằm tìm ra giải pháp đúng đắn trong mỗi thời kỳ của năm tài khóa. Mọi quyết sách của Ban Tổng giám đốc đều được báo cáo đầy đủ với Hội đồng quản trị để có ý kiến tư vấn và quyết định kịp thời.

Ban Tổng giám đốc PTI đã thực hiện đồng bộ các giải pháp sau đây:

✓ **Biện pháp tăng doanh thu**

- Phát triển kênh bán hàng hiện có:

+ Để đảm bảo doanh thu tăng trưởng theo mục tiêu Hội đồng quản trị giao, Ban giám đốc điều hành xác định phải tiếp tục đẩy mạnh khai thác trên các kênh bán hàng hiện có, đặc biệt là các kênh phân phối mà PTI đang có thế mạnh như: Banca, Vnpost, showroom, kênh bán hàng trực tuyến, môi giới... Những nỗ lực trong việc tiếp tục đầu tư vào các kênh có thế mạnh đã giúp PTI đạt những kết quả kinh doanh tốt, trong đó 2 kênh có mức doanh thu lớn nhất là Banca đạt hơn 1.162 tỷ đồng, kênh Vnpost đạt 826 tỷ đồng.

+ Bên cạnh đó, PTI cũng bắt đầu hợp tác với các đối tác nhằm giới thiệu, quảng bá các sản phẩm bảo hiểm trên môi trường thương mại điện tử bằng việc bắt tay với các sàn thương mại lớn, các công ty viễn thông uy tín. PTI đang được xem là doanh nghiệp bảo hiểm năng động nhất trong các hoạt động thương mại điện tử.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác hỗ trợ bán hàng thông qua các chương trình thi đua nội bộ, chương trình hỗ trợ khai thác bảo hiểm học sinh; hỗ trợ các địa bàn trọng điểm; các chương trình marketing đối với nghiệp vụ Xe cơ giới, tài sản kỹ thuật, con người.

- Đẩy mạnh phát triển thương hiệu, truyền thông sự kiện, chương trình hỗ trợ, xúc tiến bán hàng.

✓ Biện pháp giảm chi phí

- Không cấp đơn bảo hiểm tràn lan, kiểm soát chặt chẽ các hợp đồng tái tục (đặc biệt hợp đồng giá trị lớn), tăng cường công tác đánh giá rủi ro, xem xét thận trọng trước khi cấp đơn và Tổng công ty có thể kiểm soát được công tác này qua hình thức online với đơn vị.

- Kiểm soát chặt tình hình bồi thường: Năm 2019, PTI ưu tiên kiểm soát chặt chẽ các đơn bảo hiểm, rà soát kỹ các điều kiện, điều khoản hợp đồng, quản lý tốt tỷ lệ bồi thường, đảm bảo hiệu quả kinh doanh, đặc biệt là nghiệp vụ bảo hiểm xe cơ giới. Nhiều chương trình hội thảo được tổ chức nhằm cung cấp các biện pháp, mô hình áp dụng thành công cho các đơn vị.

- Đẩy mạnh công tác truyền thông nội bộ hàng tuần tới các đơn vị thành viên; Ban hành cơ chế thưởng cho Giám định viên kiểm soát chặt khâu giám định và đàm phán với khách hàng làm giảm được chi phí bồi thường để thúc đẩy tinh thần làm việc tận tâm vì PTI (mức thưởng chiếm từ 2-3% số tiền tiết kiệm được).

- Xây dựng các phần mềm nghiệp vụ để kiểm soát chặt chẽ các hợp đồng đã ký, tình hình tái tục, tình hình báo tái, tình hình bồi thường từ đó có biện pháp quản lý phù hợp, như chương trình TSKT online, chương trình cấp đơn bảo hiểm hàng hải online, kiểm soát hợp đồng Con người bán nhóm...

- Kiểm soát chặt từng khoản chi, tuyên truyền và yêu cầu CBNV sử dụng tiết kiệm văn phòng phẩm, đi công tác bằng phương tiện công cộng..., cắt giảm các khoản chi phí chưa thiết thực

✓ Biện pháp tăng cường chất lượng dịch vụ

- Hiện nay, PTI là doanh nghiệp bảo hiểm đầu tiên và duy nhất trên thị trường bảo hiểm tổ chức thường niên hội nghị với các gara liên kết nhằm rà soát, điều chỉnh lại chất lượng phục vụ tại các gara trên toàn quốc. Sau nhiều năm triển khai, đến nay PTI đã xây dựng được bộ tiêu chuẩn chất lượng đồng nhất tại tất cả các gara liên kết, kiên quyết loại bỏ các gara không đáp ứng đủ tiêu chuẩn chất lượng của PTI; Đưa tổng đài hỗ trợ Callcenter vào quy trình kiểm tra, giám sát chất lượng của gara và sự hài lòng của khách hàng: Xác định vị trí giám định viên gần nhất thông qua hệ thống định vị nhằm kịp thời điều phối giám định đến hiện trường...

- Cam kết có mặt tại hiện trường trong vòng 30 phút sau khi nhận được thông báo tổn thất của khách hàng; Tăng cường các tiêu chuẩn phục vụ khách hàng của PTI tại các gara liên kết như: rửa xe và hút bụi miễn phí cho khách hàng, cung cấp thêm các dịch vụ gia tăng khi khách hàng chờ lấy xe: đọc báo, trà nước, đồ ăn nhẹ miễn phí...

- PTI cũng đang áp dụng cách thức nhắn tin cập nhật các tiến độ thường, thông báo thường xuyên cho khách hàng, qua đó, khách hàng có thể nắm bắt được tiến độ giải quyết bồi thường của mình, qua đó, chủ động sắp xếp công việc và thời gian. Theo kết quả nghiên cứu mới nhất, 98% khách hàng hài lòng với các tiện ích, chất lượng dịch vụ mà PTI triển khai.

- Đối với nghiệp vụ bảo hiểm con người: PTI thực hiện duyệt hồ sơ online hầu hết các đơn vị, hỗ trợ cho việc giải quyết bồi thường từ các đơn vị đúng ngay từ đầu, hạn chế thất thoát tối đa cho PTI; tập trung mở rộng hệ thống bảo lãnh tại các địa bàn các tỉnh, trong đó đã phát triển mới được 15 bệnh viện bảo lãnh & 4 bệnh viện công; thực hiện giám định 100% các hồ sơ có dấu hiệu nghi ngờ trục lợi; thực hiện các dịch vụ gia tăng khác như: tư vấn khách hàng khám chữa bệnh tại các bệnh viện uy tín, đặt lịch khám cho khách hàng VIP, ban hành bản tin sức khỏe hàng tháng tới khách hàng nhằm giúp khách hàng phòng tránh rủi ro...

- Đối với nghiệp vụ bảo hiểm tài sản kỹ thuật: Đóng gói các sản phẩm phù hợp để tận dụng thế mạnh trên các kênh bán lẻ sẵn có tại PTI: Nhà tư nhân cho kênh ngân hàng, bảo hiểm khám chữa bệnh, bảo hiểm nhà chung cư...; mở rộng hệ thống giám định độc lập đảm bảo cung cấp dịch vụ cho khách hàng kịp thời, nhanh chóng.

✓ Chú trọng phát triển đội ngũ, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực

- Chương trình đào tạo năm 2019 tiếp tục bám sát định hướng đào tạo dựa trên khung năng lực nhằm từng bước chuẩn hóa năng lực của đội ngũ nhân sự trên toàn hệ thống, trong đó tập trung chủ yếu vào các nhóm năng lực cốt lõi (giám định, bồi thường, nghiệp vụ, kinh doanh, quản lý - lãnh đạo).

- Điểm mới của công tác đào tạo năm 2019 là triển khai hệ thống đào tạo trực tuyến, tạo ra bước ngoặt trong công tác đào tạo tại PTI, làm thay đổi tư duy và cách thức học tập chủ động của CBNV trên toàn hệ thống, đưa công tác đào tạo tại PTI tiệm cận với xu thế tiên tiến của các doanh nghiệp hàng đầu tại thị trường Việt Nam. Hơn thế nữa, hệ thống đào tạo trực tuyến chính là nền tảng tiền đề cho việc triển khai chương trình đào tạo chức danh (bộ khung đào tạo chuẩn hóa, quyết định tính chuyên nghiệp, bền vững, hiệu quả của công tác đào tạo nguồn nhân lực tại các doanh nghiệp).

✓ Xây dựng môi trường làm việc thân thiện, tạo động lực cho người lao động

- Năm 2019 là năm thứ 9 PTI xây dựng Văn hóa doanh nghiệp với tinh thần doanh nghiệp, tinh thần người PTI: Đoàn kết - Kỷ luật - Văn minh - Thân thiện - Đổi mới". Cán bộ nhân viên PTI có tinh thần và ý thức làm việc tốt, ý thức tập thể cao. Trong năm, PTI đã phát triển mạnh công tác truyền thông nội bộ, vun đắp tình yêu Tổ quốc, tình yêu doanh nghiệp qua nếp chào cờ hát quốc ca, hát bài hát truyền thống "PTI vững bước ngày mai" vào sáng thứ hai mỗi tuần trong toàn hệ thống Tổng công ty. Bản tin PTINews được chuyển thể từ ấn phẩm file PDF sang hình thức bản tin hình, phát trên youtube là một bước đổi mới trong cách thức truyền thông nội bộ. Thông qua bản tin, người lao động cảm thấy yêu mến doanh nghiệp vì họ được chia sẻ thông tin, được tạo sân chơi bổ ích, được theo dõi từng bước đi của doanh nghiệp.

3. Các kế hoạch, định hướng của Hội đồng quản trị

- Tiếp tục xây dựng PTI trở thành một doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ bán lẻ dẫn đầu thị trường có mạng lưới bán hàng và phục vụ khách hàng lớn nhất Việt Nam;

- Giữ vững vị trí Top 3 về thị phần doanh thu bảo hiểm phi nhân thọ và số 2 về thị phần doanh thu bảo hiểm xe cơ giới;

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả kinh doanh bảo hiểm gốc và nâng cao tính tuân thủ trên toàn hệ thống;

- Mở rộng hợp tác với nhà đầu tư chiến lược và nâng cao hiệu quả đầu tư;
- Liên tục đổi mới, áp dụng công nghệ quản lý hiện đại trong toàn bộ các mảng hoạt động kinh doanh chính của Tổng công ty;
- Xây dựng PTI trở thành một doanh nghiệp có trách nhiệm với cộng đồng, tích cực đóng góp vào sự phát triển và thịnh vượng của cộng đồng và đất nước.

V. Quản trị công ty (Tổ chức chào bán trái phiếu ra công chúng hoặc niêm yết trái phiếu không phải là công ty đại chúng không bắt buộc phải công bố các thông tin tại Mục này).

1. Hội đồng quản trị

a) Thành viên và cơ cấu của Hội đồng quản trị: (danh sách thành viên Hội đồng quản trị, tỷ lệ sở hữu cổ phần có quyền biểu quyết và các chứng khoán khác do công ty phát hành, nêu rõ thành viên độc lập, thành viên không điều hành và các thành viên khác; số lượng chức danh thành viên hội đồng quản trị do từng thành viên Hội đồng quản trị của công ty nắm giữ tại các công ty khác).

STT	Họ và tên	Chức vụ	Tỷ lệ nắm giữ (%)	
			Đại diện	Cá nhân
1	Nguyễn Minh Đức	Chủ tịch HĐQT	11,39	0,01
2	Bùi Xuân Thu	Ủy viên HĐQT	11,28	0,06
3	Ko, Young Joo	Ủy viên HĐQT	24,88	0
4	Mai Xuân Dũng	Ủy viên HĐQT	4,42	0
5	Kim, Kang Wook	Ủy viên HĐQT	12,44	0
6	Phạm Minh Hương	Ủy viên HĐQT	16,44	0
7	Trần Thị Minh	Ủy viên HĐQT	0	0,01
8	Park Suk Gon	Ủy viên HĐQT	0	0

b) Các tiểu ban thuộc Hội đồng quản trị: (Liệt kê các tiểu ban thuộc Hội đồng quản trị và thành viên trong từng tiểu ban).

- Tiểu Ban Chiến lược – Kế hoạch Kinh doanh – Công nghệ thông tin:
 - Trưởng tiểu ban: Ông Kim Kang Wook – Phó chủ tịch HĐQT.
 - Thành viên tiểu ban: Ông Bùi Xuân Thu – Ủy viên HĐQT, Bà Phạm Minh Hương – Ủy viên HĐQT, Ông Mai Xuân Dũng – Ủy viên HĐQT.
- Tiểu Ban Quản lý Tài sản và Kinh doanh Tài chính;
 - Trưởng tiểu ban: Bà Phạm Minh Hương – Ủy viên HĐQT.
 - Thành viên tiểu ban: Ông Bùi Xuân Thu – Ủy viên HĐQT, Ông Kim Kang Wook – Phó chủ tịch HĐQT.
- Tiểu Ban Nhân sự – Tiền lương.
 - Trưởng tiểu ban: Bà Trần Thị Minh – Ủy viên HĐQT.

- Thành viên tiểu ban: Ông Bùi Xuân Thu – Ủy viên HĐQT, Ông Kim Kang Wook – Phó chủ tịch HĐQT.

c) Hoạt động của Hội đồng quản trị: đánh giá hoạt động của Hội đồng quản trị, nêu cụ thể số lượng các cuộc họp Hội đồng quản trị, nội dung và kết quả của các cuộc họp.

- Số lần họp HĐQT trong năm 2019: 03 lần; vào các ngày: 19/3/2019; 20/8/2019; 03/01/2020.
- Nội dung họp HĐQT được thể hiện trong các nghị quyết được ban hành, cụ thể như sau:

STT	Số Nghị quyết/ Quyết định	Ngày	Nội dung
1	Nghị quyết số 06/NQ-HĐQT-PTI	19/3/2019	+ Thông qua báo cáo kết quả kinh doanh năm 2018 + Thông qua Kế hoạch kinh doanh năm 2019
2	Nghị quyết số 38/NQ-HĐQT-PTI	13/6/2019	Về việc thời gian chốt danh sách cổ đông hưởng quyền nhận cổ tức và thời gian chi trả cổ tức năm 2018
3	Quyết định số 39/QĐ-PTI-HĐQT	19/7/2019	Về việc Bổ nhiệm lại Ông Nguyễn Kim Lân giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc
4	Quyết định số 40/QĐ-PTI-HĐQT	19/7/2019	Về việc Bổ nhiệm lại Ông Đoàn Kiên giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc
5	Nghị quyết số 47/NQ-PTI-HĐQT	20/8/2019	Về thông qua Báo cáo kết quả kinh doanh 6 tháng đầu năm 2019
6	Nghị quyết số 56/NQ-PTI-HĐQT	10/12/2019	Về việc phê duyệt chủ trương thoái vốn tại Công ty CP Thương mại Xăng Dầu Việt Nam
7	Nghị quyết số 02/NQ-PTI-HĐQT	10/1/2020	Về thông qua Báo cáo Ước kết quả kinh doanh năm 2019

d) Hoạt động của các tiểu ban trong Hội đồng quản trị: (đánh giá hoạt động của các tiểu ban thuộc Hội đồng quản trị, nêu cụ thể số lượng các cuộc họp của từng tiểu ban, nội dung và kết quả của các cuộc họp).

Tiểu ban là cơ quan giúp việc của Hội đồng quản trị, nằm trong cơ cấu của HĐQT, do HĐQT thành lập, chịu sự chỉ đạo trực tiếp của HĐQT.

Các Tiểu ban có trách nhiệm:

- Tư vấn cho HĐQT về chiến lược phát triển trong lĩnh vực phụ trách.
- Xây dựng kế hoạch, chương trình công tác của Tiểu ban, báo cáo HĐQT phê duyệt.
- Chịu trách nhiệm xem xét các phương án do Ban Tổng Giám đốc điều hành trình, tư vấn cho HĐQT trong việc ra quyết định.

- Hỗ trợ Ban điều hành trong quá trình triển khai các Nghị quyết của HĐQT thuộc lĩnh vực Tiểu ban phụ trách.

- Tiểu Ban được quyền quyết định một số vấn đề theo uỷ quyền của HĐQT.

- Thành lập “Tổ xây dựng chiến lược” trực thuộc Tiểu ban Chiến lược – Kế hoạch Kinh doanh – Công nghệ thông tin để hỗ trợ HĐQT xây dựng tầm nhìn, chiến lược đến năm 2025.

Kể từ thành lập, các Tiểu ban HĐQT đã hỗ trợ cho HĐQT trong việc chỉ đạo, phối hợp với Ban điều hành xây dựng, sửa đổi Điều lệ, Quy chế liên quan như: Quy chế Nội bộ về quản trị, Quy chế Tổ chức Nhân sự, ... ; xây dựng các Quy trình như: Quy trình đầu tư trái phiếu chính phủ, Quy trình đầu tư Bất động sản, Quy trình đầu tư góp vốn mua cổ phần, ... , qua đó đóng góp trực tiếp cho Ban điều hành về các công tác quản trị kinh doanh của Tổng Công ty.

2. Ban Kiểm soát

a) Thành viên và cơ cấu của Ban kiểm soát: (danh sách thành viên Ban kiểm soát, tỷ lệ sở hữu cổ phần có quyền biểu quyết và các chứng khoán khác do công ty phát hành).

STT	Họ và tên	Chức vụ	Tỷ lệ nắm giữ (%)	
			Đại diện	Cá nhân
1	Nguyễn Hữu Thắng	Trưởng Ban kiểm soát	0	0
2	Bae, Taeg Soo	Thành viên BKS	0	0
3	Bùi Thanh Hiền	Thành viên BKS	0	0,02
4	Nguyễn Thị Hà Ninh	Thành viên BKS	0	0
5	Ki, Huyn Park	Thành viên BKS	0	0

b) Hoạt động của Ban kiểm soát: (đánh giá hoạt động của Ban kiểm soát, nêu cụ thể số lượng các cuộc họp của Ban kiểm soát, nội dung và kết quả của các cuộc họp).

- Ban Kiểm soát đã tổ chức các cuộc họp định kỳ và trao đổi triển khai các nhiệm vụ công tác được giao; tham gia các cuộc họp HĐQT của PTI.
- Xem xét tính phù hợp việc ban hành các văn bản của Tổng công ty, phù hợp với quy định của Pháp luật và Điều lệ Tổng công ty, các quy chế quản trị nội bộ để đảm bảo hoạt động của Tổng công ty được minh bạch, hiệu quả; phân định rõ trách nhiệm, quyền hạn của từng cá nhân phụ trách, của từng đơn vị.
- Xem xét các khoản đầu tư, việc sử dụng nguồn vốn đầu tư của Tổng công ty theo kế hoạch đã được Hội đồng quản trị phê duyệt.
- Thẩm tra chọn mẫu các số liệu báo cáo tài chính năm của Tổng công ty.
- Mọi số liệu báo cáo tài chính đều được báo cáo công khai trước cổ đông tại các Đại hội đồng cổ đông thường niên hàng năm.

3. Các giao dịch, thù lao và các khoản lợi ích của Hội đồng quản trị, Ban giám đốc và Ban kiểm soát

a) Lương, thưởng, thù lao, các khoản lợi ích: (Lương, thưởng, thù lao, các khoản lợi ích khác và chi phí cho từng thành viên Hội đồng quản trị, thành viên Ban kiểm soát, Giám đốc hoặc Tổng

Giám đốc và các cán bộ quản lý. Giá trị các khoản thù lao, lợi ích và chi phí này phải được công bố chi tiết cho từng người, ghi rõ số tiền cụ thể. Các khoản lợi ích phi vật chất hoặc các khoản lợi ích chưa thể/không thể lượng hoá bằng tiền cần được liệt kê và giải trình đầy đủ).

- Tiền lương, thưởng Ban điều hành:

STT	Họ và tên	Chức vụ	Số tiền (VNĐ)
1	Bùi Xuân Thu	Tổng giám đốc	3,843,133,087
2	Đỗ Quang Khánh	Phó Tổng giám đốc	1,289,984,608
3	Lưu Phương Lan	Phó Tổng giám đốc	1,485,798,875
4	Nghiêm Xuân Thái	Phó Tổng giám đốc	1,509,403,655
5	Đoàn Kiên	Phó Tổng giám đốc	1,379,632,500
6	Nguyễn Kim Lân	Phó Tổng giám đốc	1,290,330,000
7	Cao Bá Huy	Phó Tổng giám đốc	1,466,150,625
Tổng cộng			10,486,968,920

- Tiền thưởng và thù lao Hội đồng quản trị và Ban kiểm soát:

STT	Họ và tên	Chức vụ	Thù lao quyết toán năm 2018	Thù lao tạm ứng năm 2019	Tổng cộng
	Hội đồng Quản trị		129,350,739	468,000,000	597,350,739
1	Nguyễn Minh Đức	Chủ tịch HĐQT	13,829,626	76,500,000	90,329,626
2	Kim, Kang Wook	Phó Chủ tịch HĐQT	12,202,611	67,500,000	79,702,611
3	Mai Xuân Dũng	Ủy viên HĐQT	9,762,089	54,000,000	63,762,089
4	Phạm Minh Hương	Ủy viên HĐQT	9,762,089	54,000,000	63,762,089
5	Trần Thị Minh	Ủy viên HĐQT	9,762,089	54,000,000	63,762,089
6	Park, Je Kwang	Ủy viên HĐQT	9,762,089	54,000,000	63,762,089
7	Bùi Xuân Thu	Ủy viên HĐQT	9,762,089	54,000,000	63,762,089
8	Park Suk Gon	Ủy viên HĐQT	54,508,059	54,000,000	108,508,059
	Ban Kiểm soát		26,032,237	144,000,000	170,032,237
1	Nguyễn Hữu Tháng	Trưởng Ban BKS		-	-
2	Bùi Thanh Hiền	Thành viên BKS	6,508,059	36,000,000	42,508,059
3	Nguyễn Thị Hà Ninh	Thành viên BKS	6,508,059	36,000,000	42,508,059
4	Ki, Hyun Park	Thành viên BKS	6,508,059	36,000,000	42,508,059
5	Bae, Taeg Soo	Thành viên BKS	6,508,059	36,000,000	42,508,059
Tổng cộng			155,382,976	612,000,000	767,382,976

b) Giao dịch cổ phiếu của cổ đông nội bộ: (Thông tin về các giao dịch cổ phiếu của các thành viên Hội đồng quản trị, thành viên Ban kiểm soát, Giám đốc (Tổng Giám đốc), Kế toán trưởng, các cán bộ quản lý, Thư ký công ty, cổ đông lớn và những người liên quan tới các đối tượng nói trên).

Stt No	Người thực hiện giao dịch <i>Transaction executor</i>	Quan hệ với người nội bộ <i>Relatio nship with interna l person</i>	Số cổ phiếu sở hữu đầu kỳ <i>Number of shares owned at the beginning of the period</i>		Số cổ phiếu sở hữu cuối kỳ <i>Number of shares owned at the end of the period</i>		Lý do tăng, giảm (mua, bán, chuyể n đổi, thưởn g...) <i>Reaso ns for increa se, decrea se (purch ase, sale, switch, reward ...)</i>
			<i>Số cổ phiếu Number of shares</i>	<i>Tỷ lệ Percenta g-e</i>	<i>Số cổ phiếu Number of shares</i>	<i>Tỷ lệ Percent -age</i>	

c) Hợp đồng hoặc giao dịch với cổ đông nội bộ: (Thông tin về hợp đồng, hoặc giao dịch đã được ký kết hoặc đã được thực hiện trong năm với công ty, các công ty con, các công ty mà công ty nắm quyền kiểm soát của thành viên Hội đồng quản trị, thành viên Ban kiểm soát, Giám đốc (Tổng Giám đốc), các cán bộ quản lý và những người liên quan tới các đối tượng nói trên).

d) Việc thực hiện các quy định về quản trị công ty: (Nêu rõ những nội dung chưa thực hiện được theo quy định của pháp luật về quản trị công ty. Nguyên nhân, giải pháp và kế hoạch khắc phục/kế hoạch tăng cường hiệu quả trong hoạt động quản trị công ty).

PTI nghiêm túc trong việc thực hiện các quy định của cơ quan quản lý Nhà nước về quản trị Công ty. Ngoài ra, toàn bộ các báo cáo quản trị được gửi đúng hạn, đảm bảo tính chân thực về nội dung báo cáo.

VI. Báo cáo tài chính

Toàn văn Báo cáo tài chính tổng hợp đã kiểm toán của PTI được đăng tải tại website:
<https://www.pti.com.vn/thong-tin-co-dong/bao-cai-tai-chinh>

Hà Nội, ngày 30 tháng 03 năm 2020

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VT, TL-TH.

TỔNG GIÁM ĐỐC



Bùi Xuân Thu

